

BANK SPÓŁDZIELCZY
w Stegnie

Aplikacja mobilna
Nasz Bank
Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android
wersja 1.10.1

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie	11
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	13
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	14
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	15
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile	16
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	17
Pulpit	18
Mobilna Autoryzacja	20
Wiadomości	22
Płatność BLIK	23
Ustawienia – BLIK	24
Kod BLIK	25
smartKARTA	26
Ustawienia smartKARTA	27
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	28
Szybka wypłata z bankomatu	29
Wpłata na własny rachunek	30
Wpłata na wybrany rachunek	31
Historia operacji	33
Historia operacji – filtr	34
Przelew	35
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	36
Finanse – rachunki	37
Rachunki – lista	38
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	39
Szybka pożyczka	40
Finanse – lokaty	41

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Otwórz lokatę.....	42
Zamknij lokatę.....	43
Finanse – kredyty.....	44
Finanse – karty.....	45
Karty – blokady kwot.....	46
Karty – limity transakcji kartowych.....	47
Statusy kart.....	48
Czasowa blokada karty.....	49
Zastrzeżenie karty.....	50
Płatności.....	51
Sm@rt wypłata.....	53
Doładowania telefonu.....	54
Doładowania jednorazowe.....	55
Doładowania zdefiniowane.....	56
Koszyk płatności.....	57
Koszyk płatności – realizacja przelewów.....	58
Ustawienia.....	59
Kanały dostępu.....	61
Często zadawane pytania i odpowiedzi.....	62
Historia zmian wersji dokumentu.....	67

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



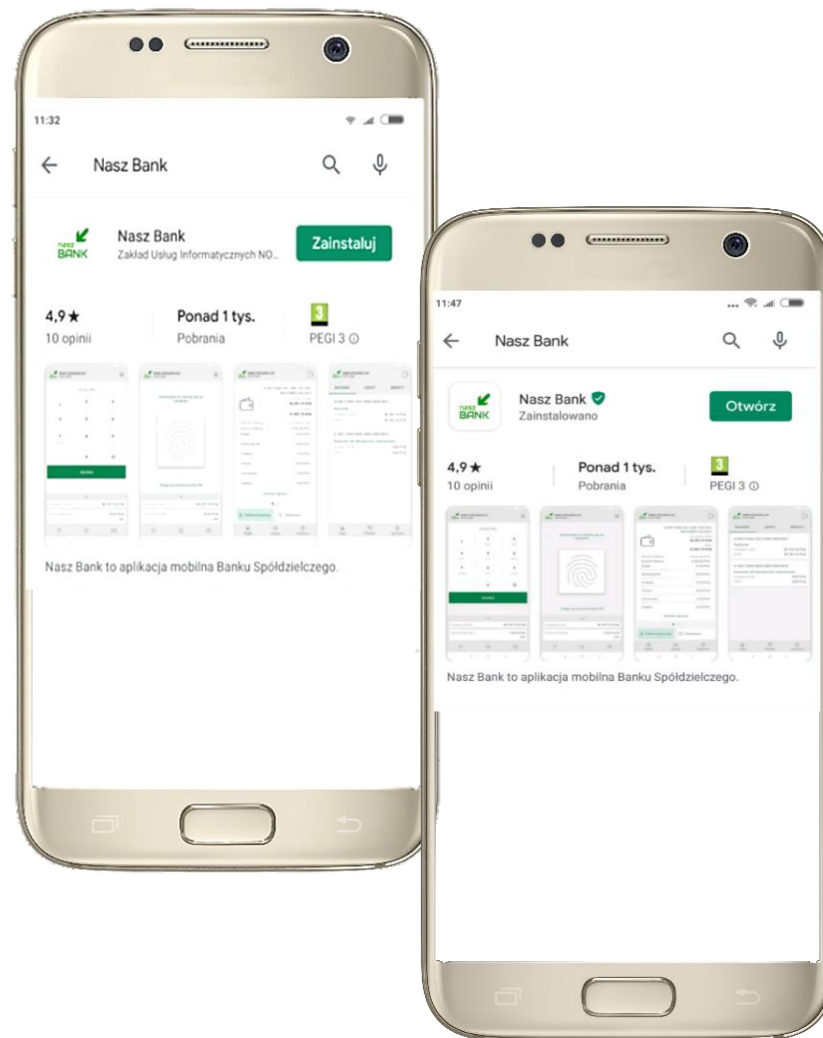
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj Nasz Bank;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 7;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis w Ustawieniach str. 59.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

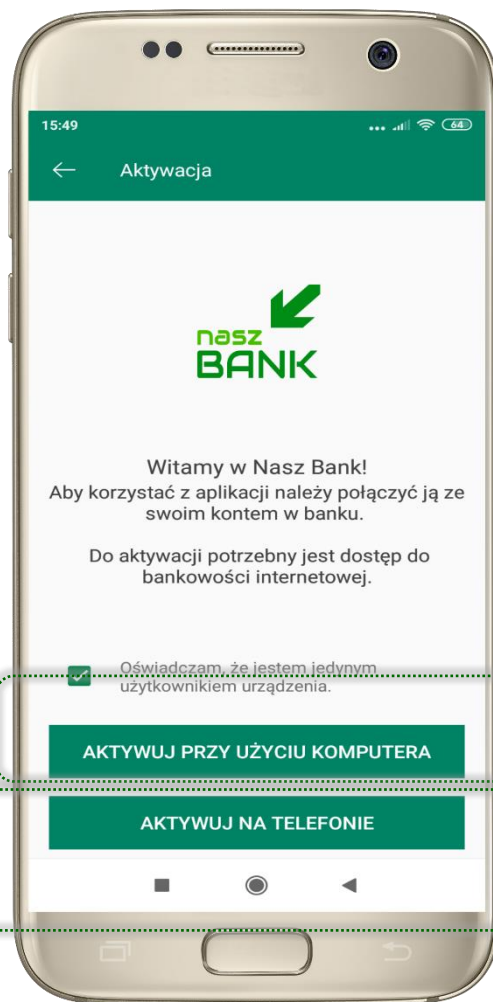
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA

2. AKTYWUJ NA TELEFONIE



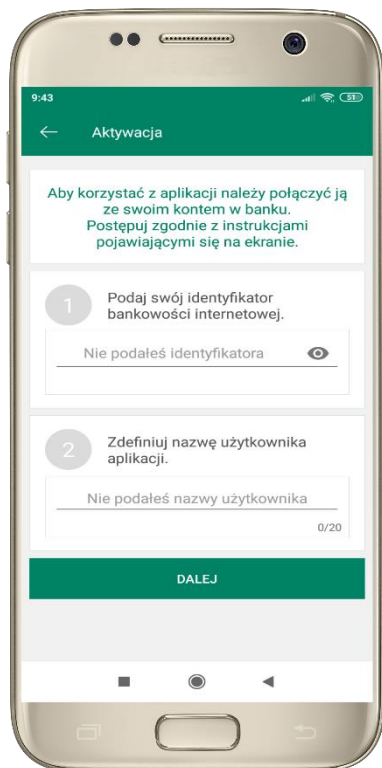
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon)
zaloguj się do bankowości elektronicznej
i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej
poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 9

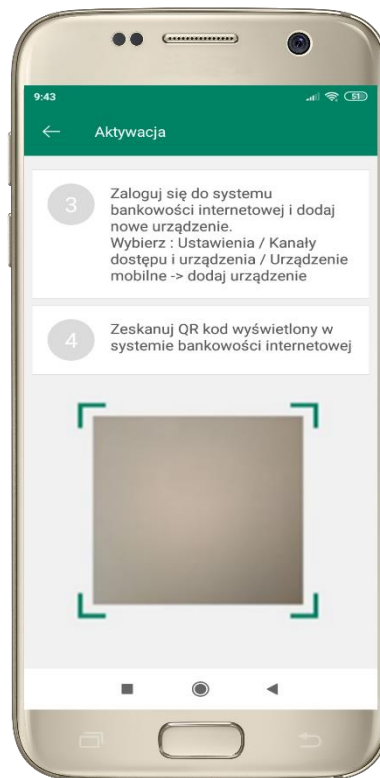
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



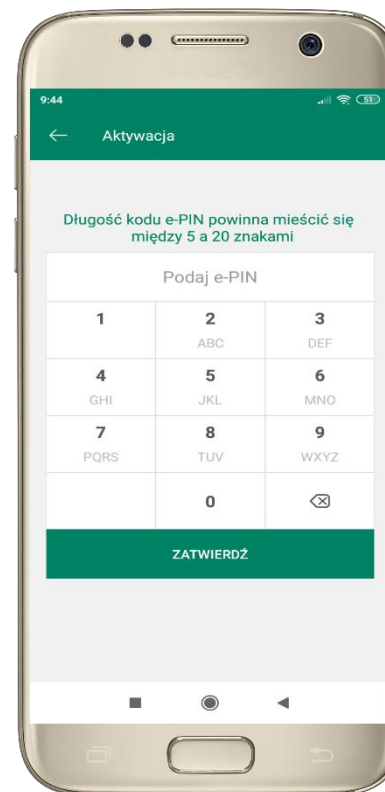
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**



1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj **QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **kod e-PIN** do aplikacji



proces aktywacji zakończył się pomyślnie →
możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Kod SMS:

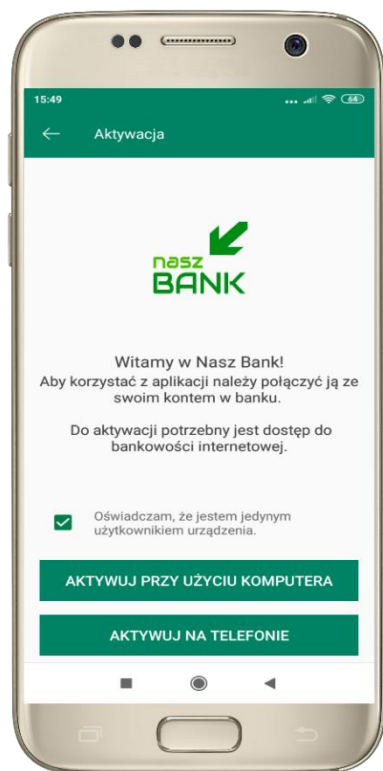
Anuluj Zatwierdź

w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne
→ Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf.

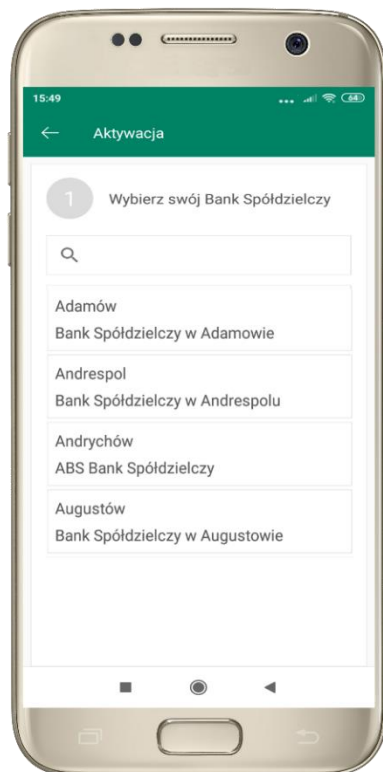


zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



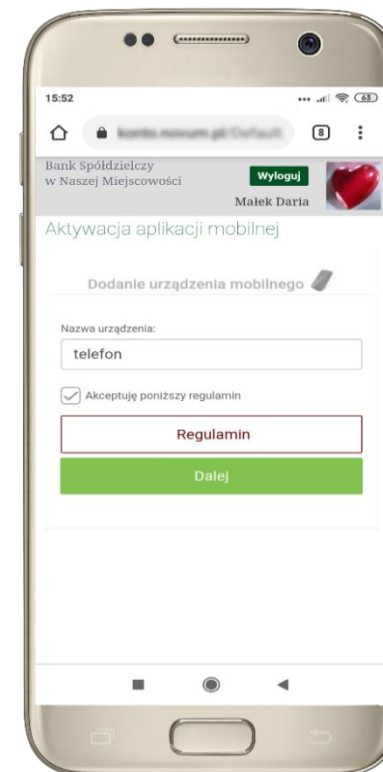
z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **szukaj**



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **DALEJ**



wpisz **hasło** do bankowości elektronicznej i kliknij **ZALOGUJ**

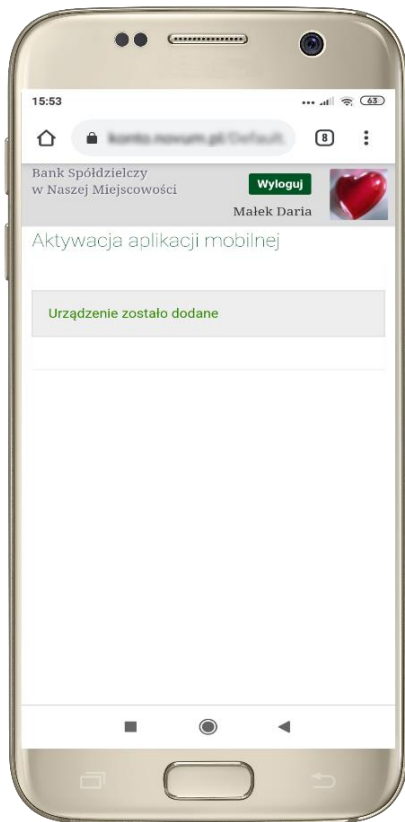


dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

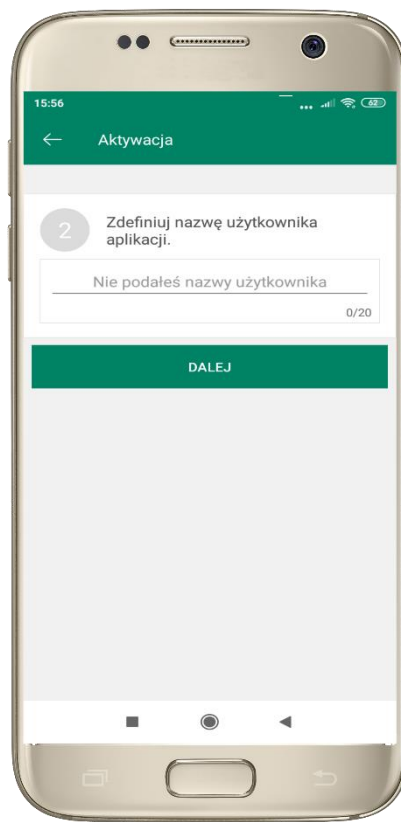
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**



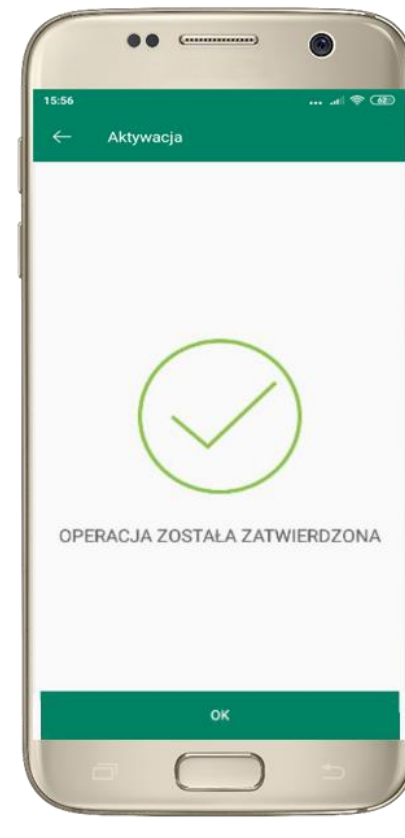
pomyślnie dodano urządzenie mobilne



zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź kod e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

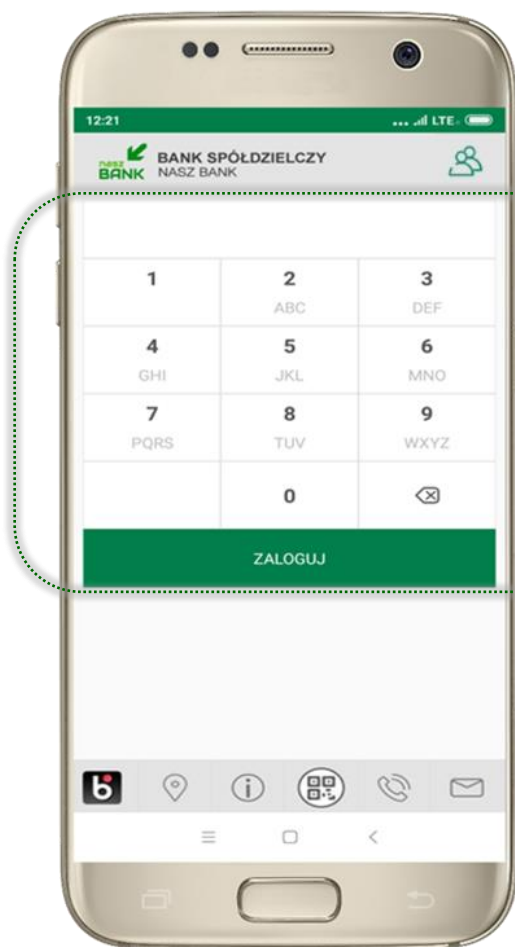
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

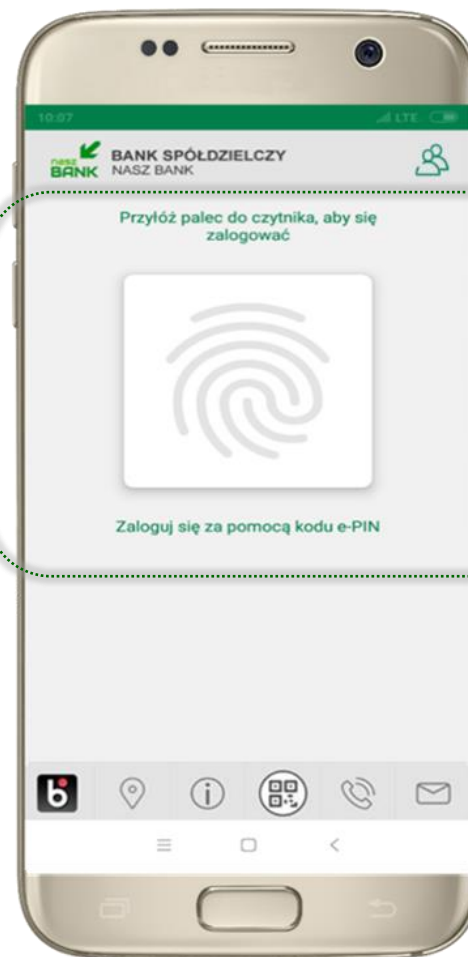
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też
odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna
jest w Ustawieniach,
opis str. 59)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 59)

DODAJ UŻYTKOWNIKA

jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

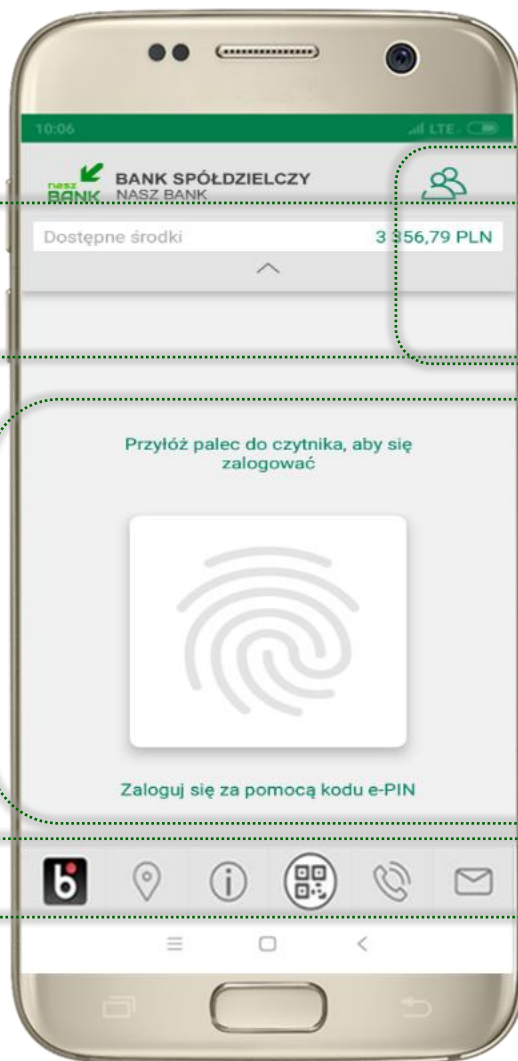
Przyłóż palec do czytnika, aby się zalogować



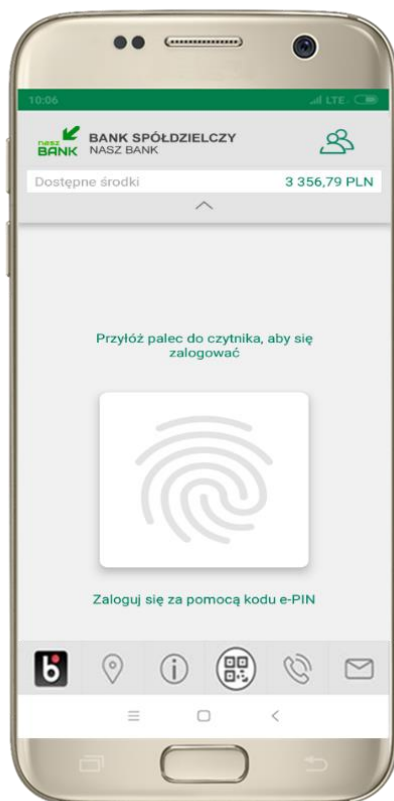
wybierz sposób logowania

Zaloguj się za pomocą kodu e-PIN

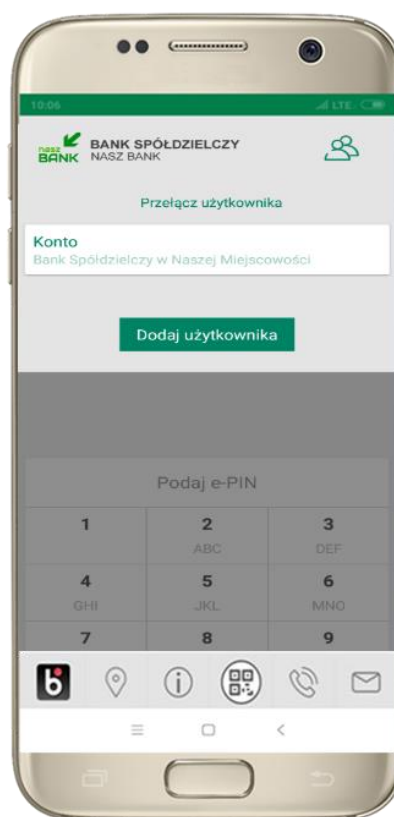
opis opcji str. 16



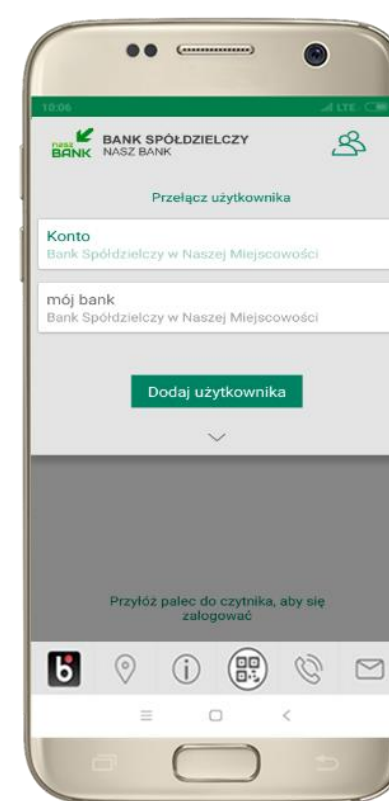
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji

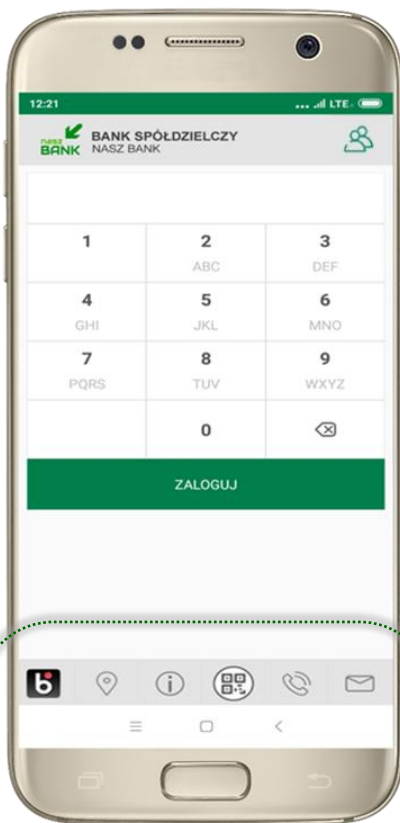


wybierz
DODAJ UŻYTKOWNIKA
i postępuj jak przy
aktywacji aplikacji
– opis str. 8



wybierz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;**
pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku



usługa BLIK, opis str. 23



wyszukaj placówkę lub bankomat



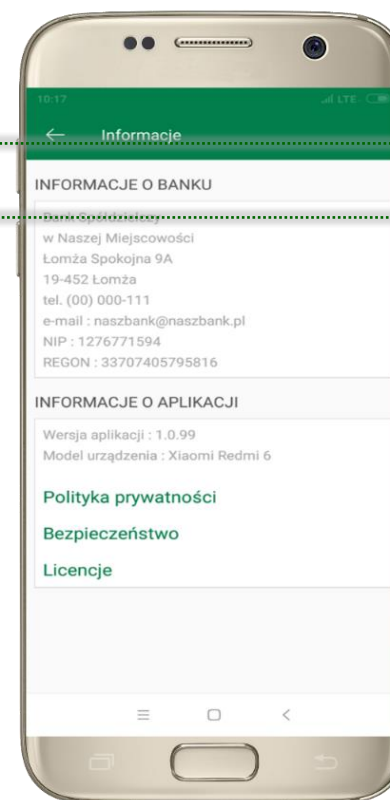
informacje o banku i Aplikacji mobilnej



usługa smartKARTA, opis str. 26



zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





dane rachunku – rachunek wybierasz
w Ustawieniach, opis str. 59

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

płatność BLIK, opis str. 23

smartKARTA, opis str. 26

zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości, opis str. 22

Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku
Bank
Dane nadawcy

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku
Bank
Imię / Nazwa
Nazwisko / Nazwa cd.
Ulica i nr domu

Szczegóły operacji

Tytuł t
Kwota 10,00 PLN
Data operacji 2020-01-14

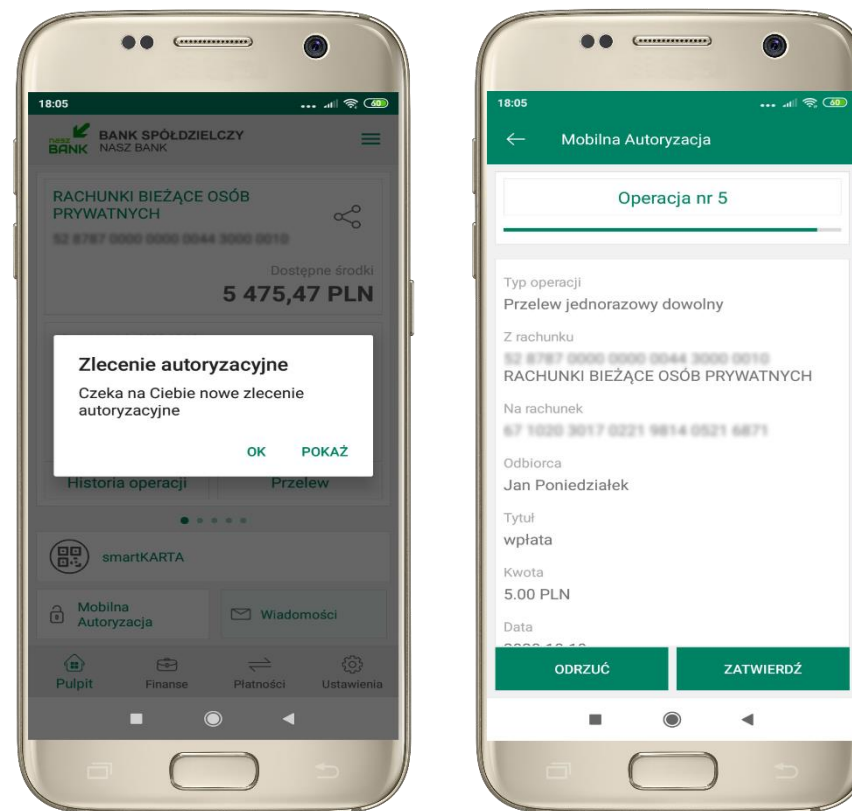
Typ przelewu: Przelew standardowy

Dodatkowe opłaty

Przewidywana prowizja 0,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

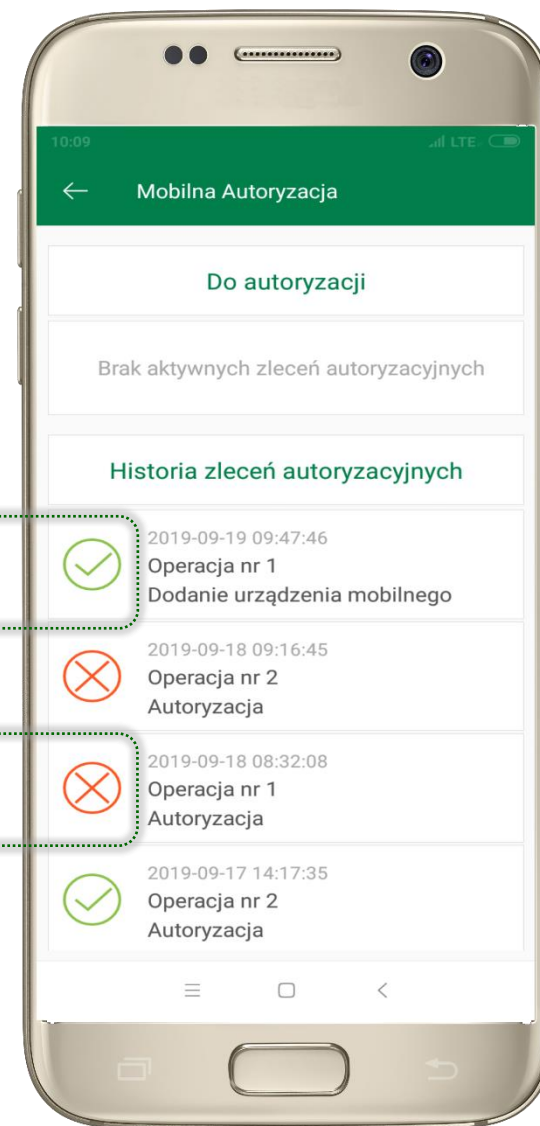


wybierz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji
i historia zleceń autoryzacyjnych.
Wchodząc w daną operację
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

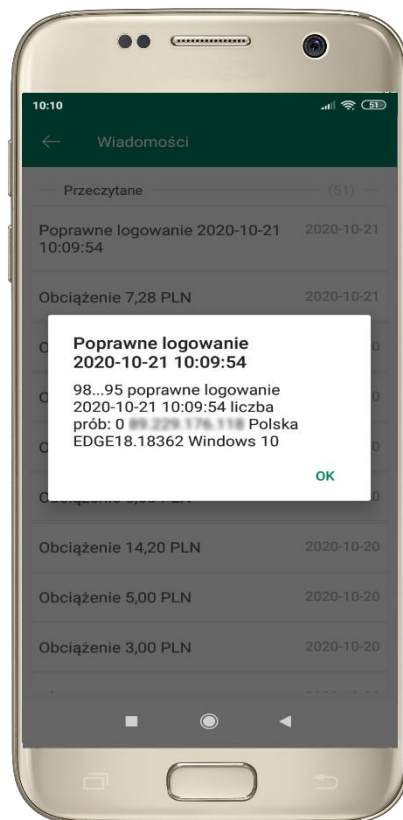
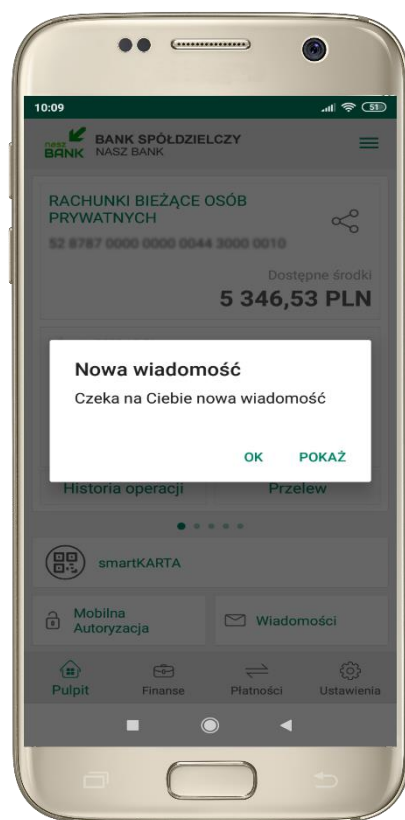
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)
lub odrzucone



Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



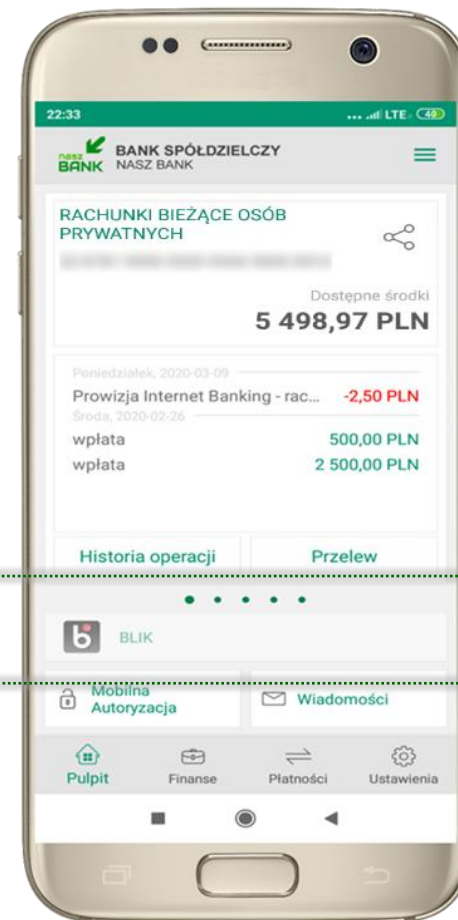
kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

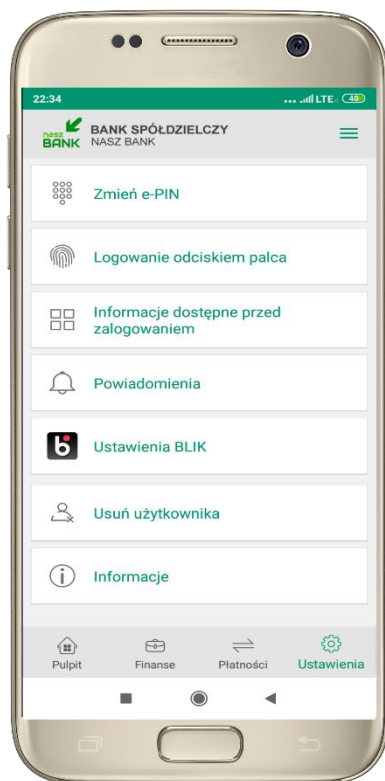
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

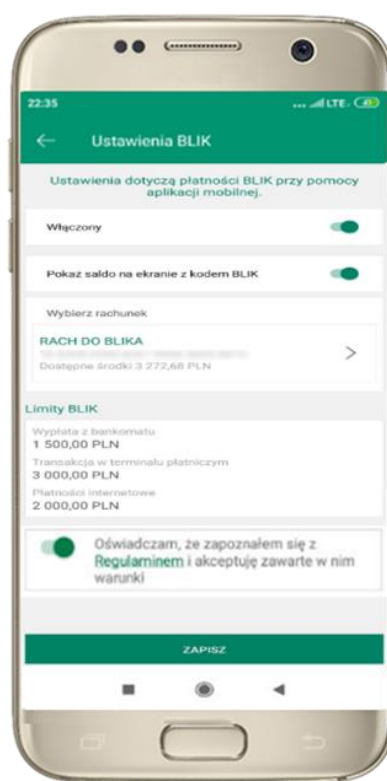
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 24



Ustawienia – BLIK



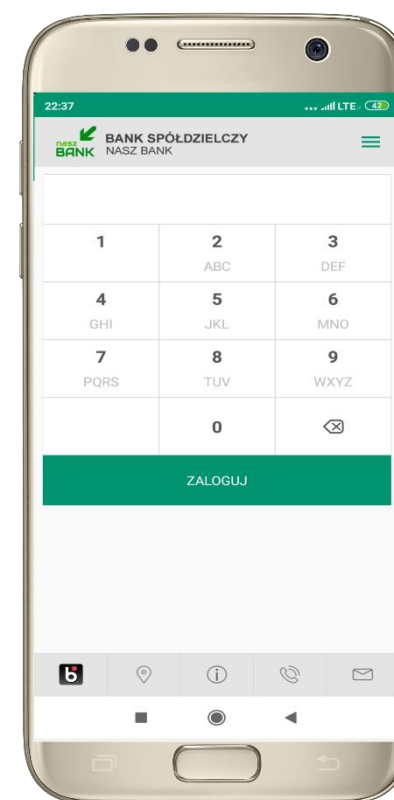
kliknij w
Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **ZAPISZ**

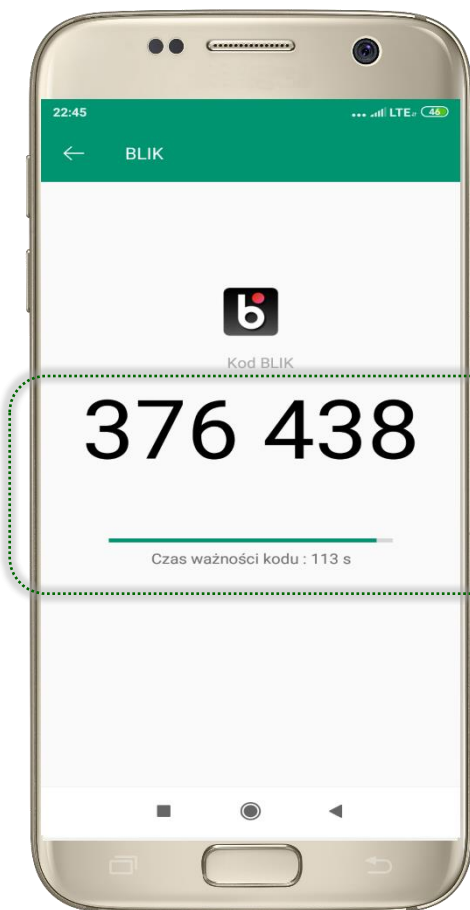


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK



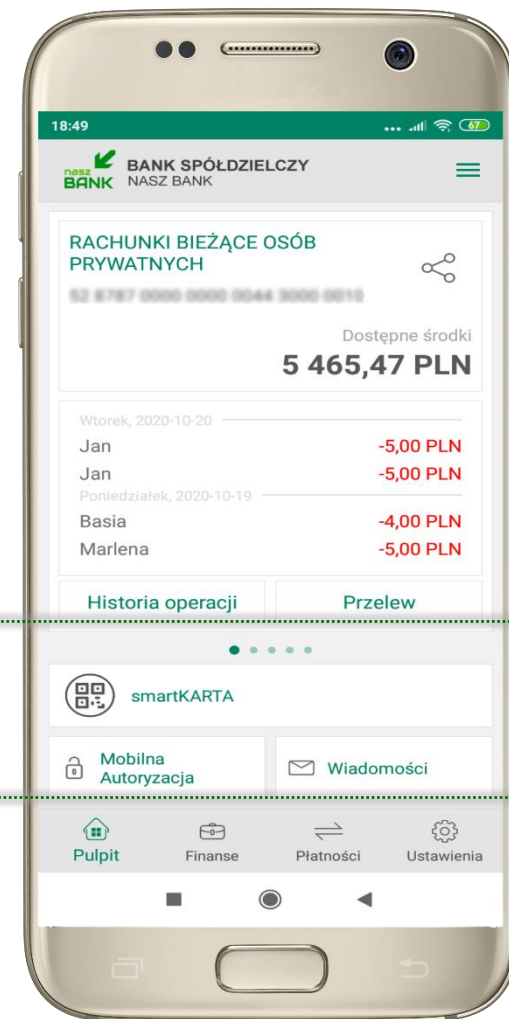
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

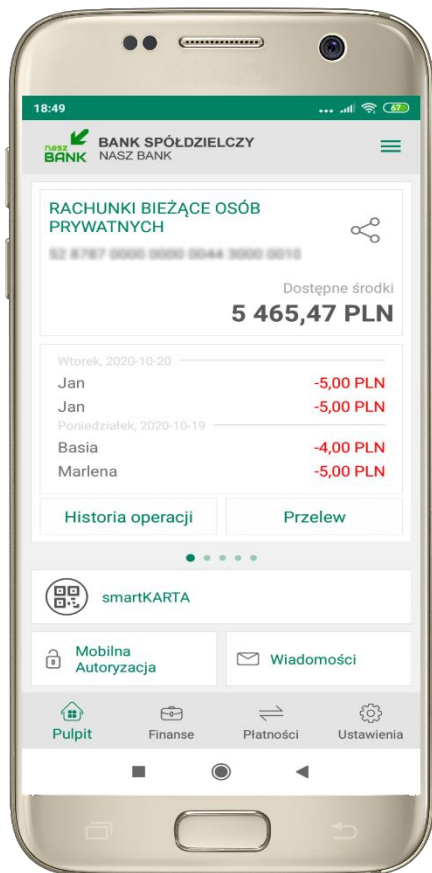
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

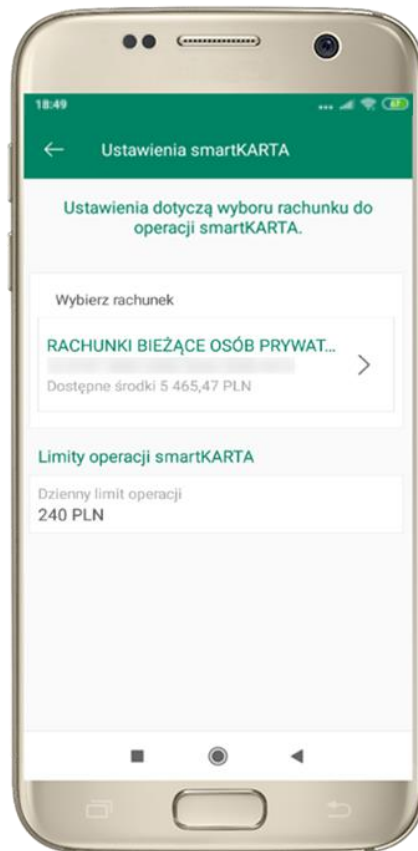
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 27



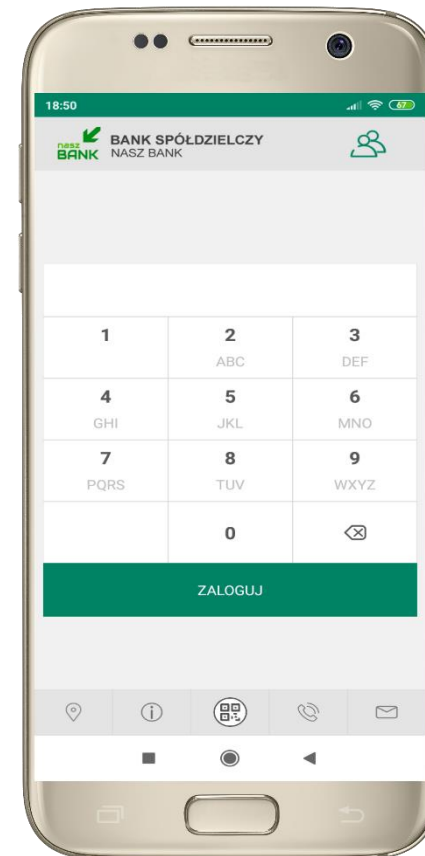
Ustawienia smartKARTA



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

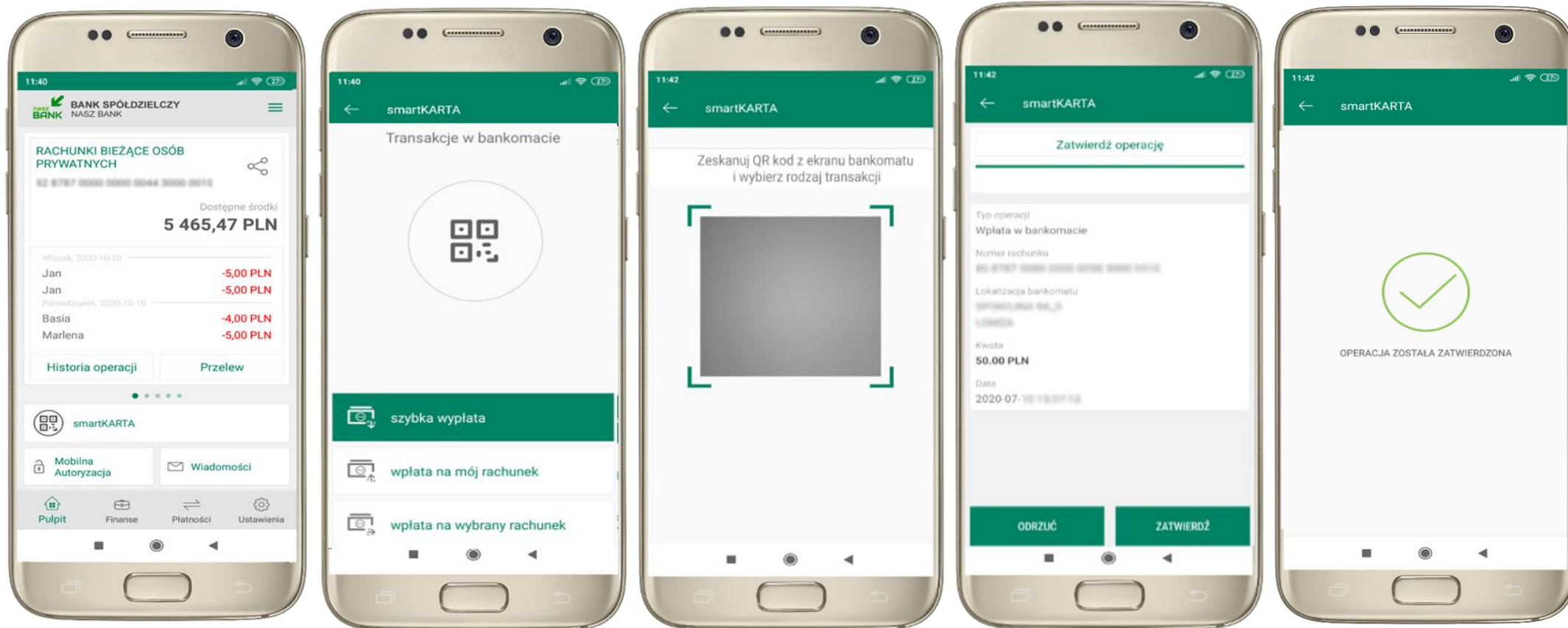


wybierz **rachunek do
operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania
pojawi się opcja
smartKARTA

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



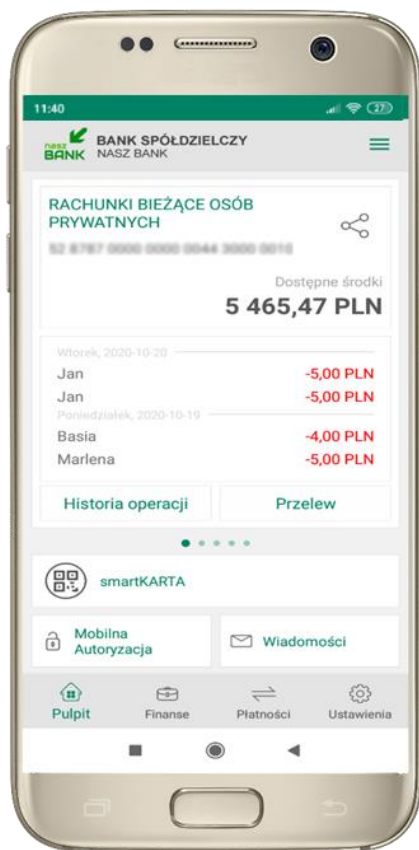
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

wyberz **smartKARTA**

zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie i postępuj zgodnie
z komunikatami

ZATWIERDŹ transakcję
w aplikacji → dokończ jej realizację
w bankomacie

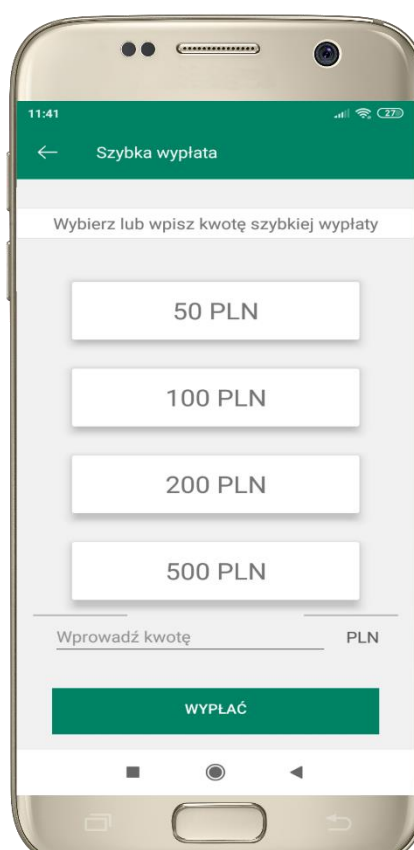
Szybka wypłata z bankomatu



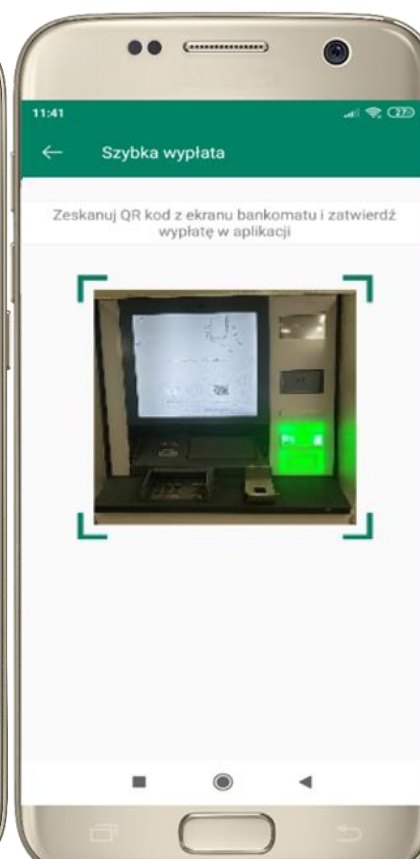
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz **szybka wypłata**



wybierz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i kliknij **WYPLAĆ**

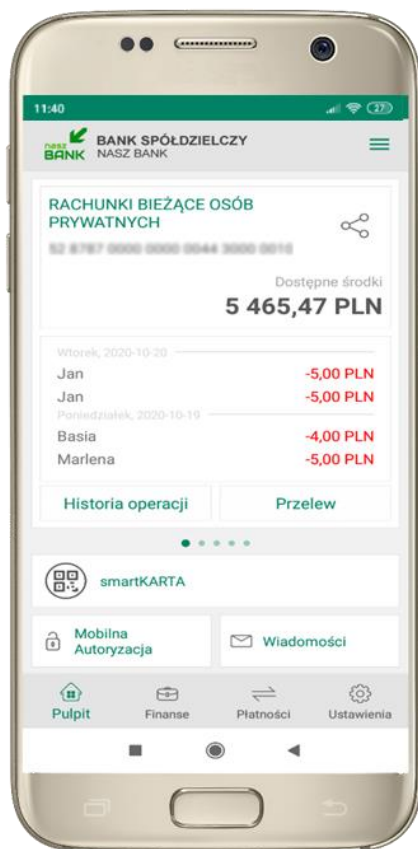


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest
rozpoczęta

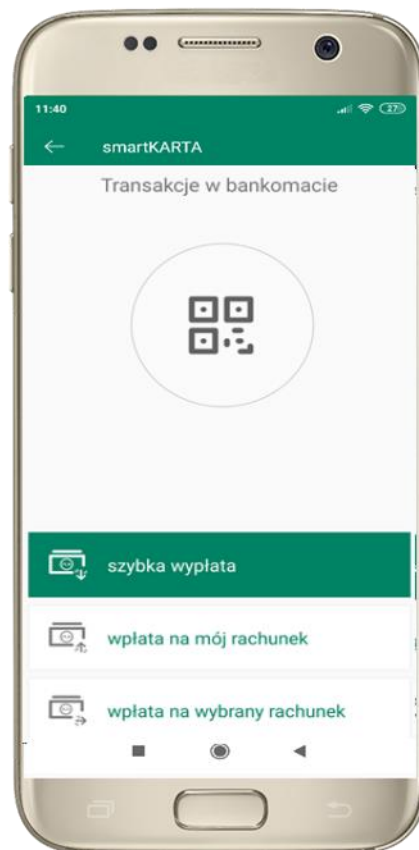


ZATWIERDŹ
transakcję w aplikacji
→ odbierz gotówkę
z bankomatu

Wpłata na własny rachunek



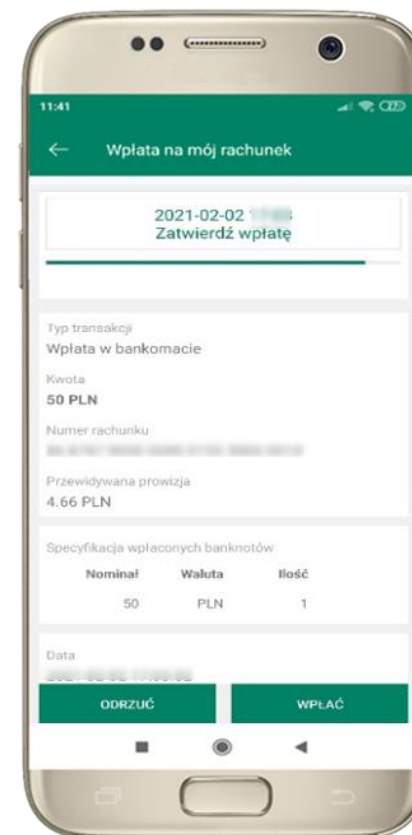
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wyberz **wpłata
na mój rachunek**

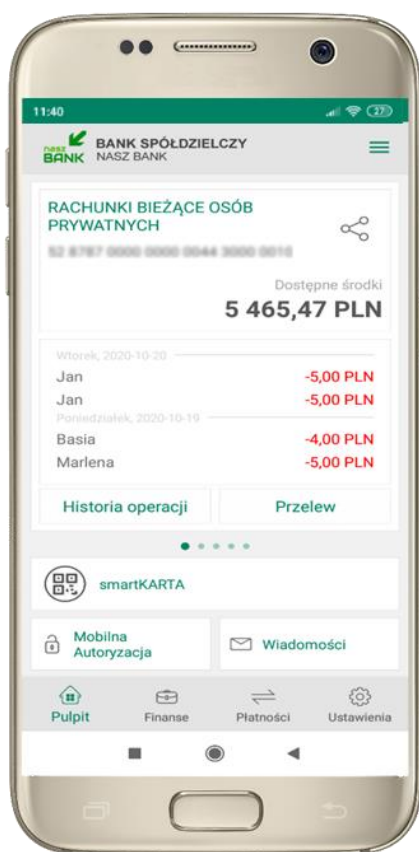


zeskanuj QR kod
wyświetlony w
bankomacie → transakcja
jest rozpoczęta

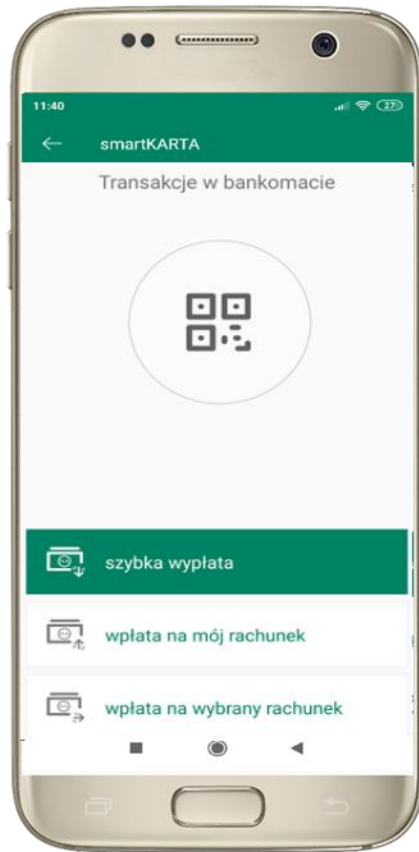


wprowadź plik
banknotów do
bankomatu i **zatwierdź
wpłatę w aplikacji**

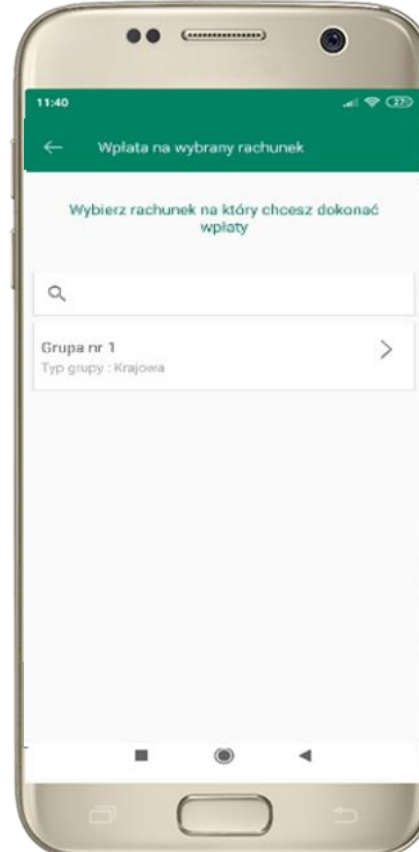
Wpłata na wybrany rachunek



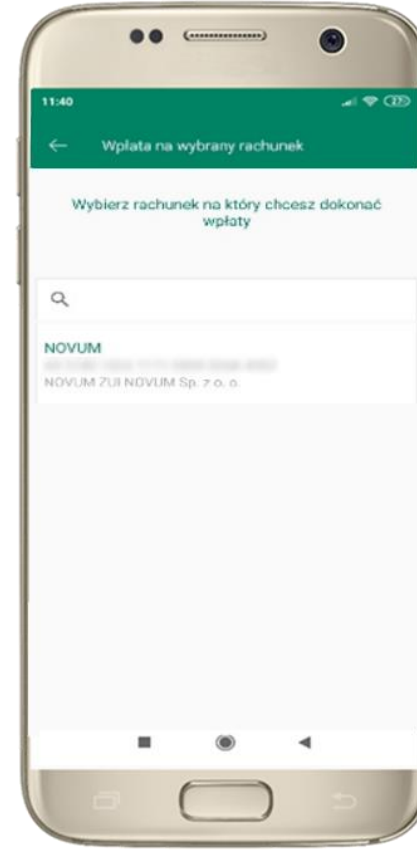
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



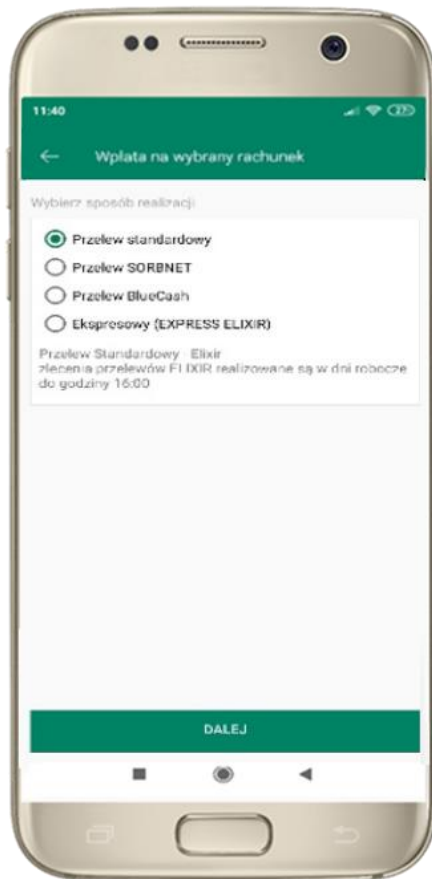
wyberz **wpłata**
na inny rachunek



wyberz **grupe**, następnie **kontrahenta**, na
którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



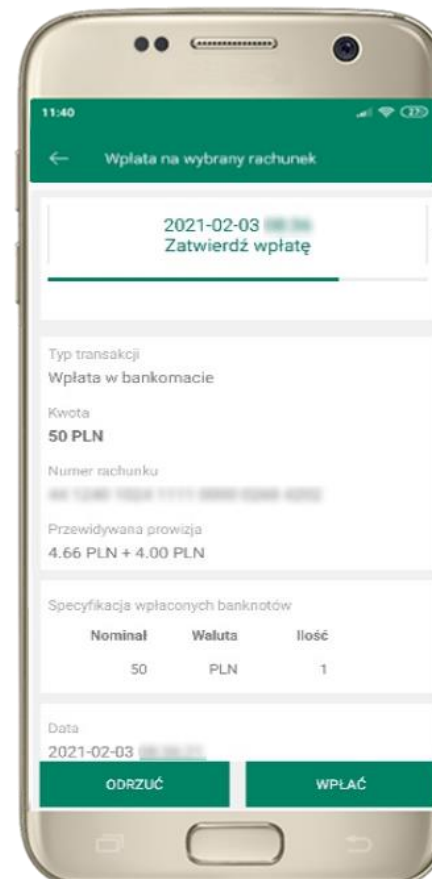
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



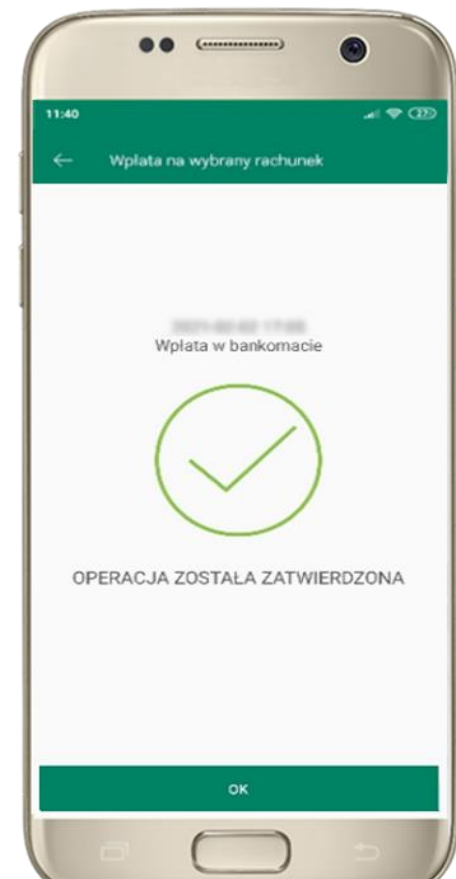
wyberz
sposób realizacji wpłaty



zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

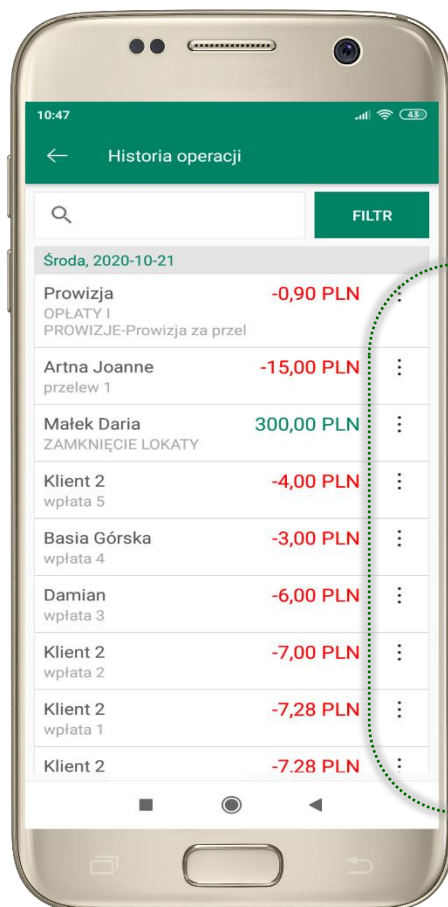


wprowadź plik banknotów
do bankomatu i **zatwierdź**
wpłatę w aplikacji



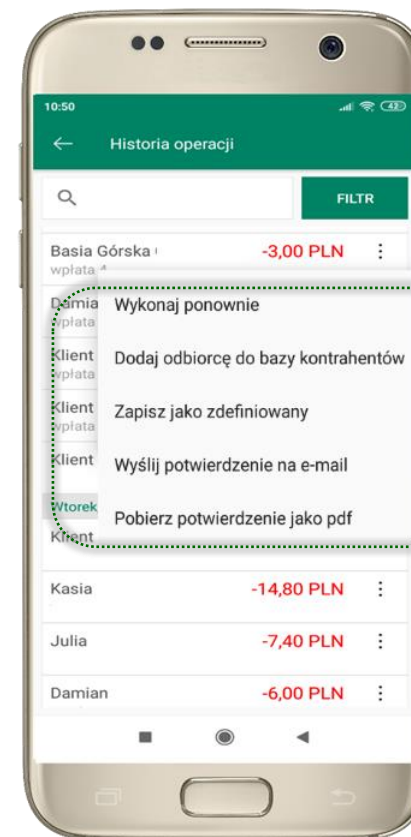
operacja została zatwierdzona

Historia operacji

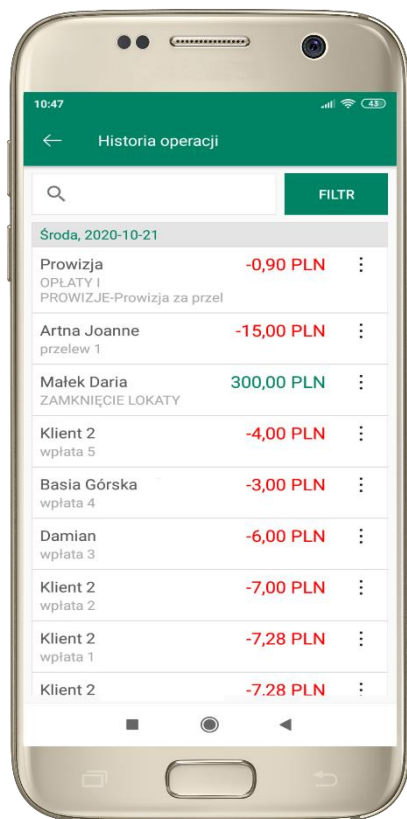


wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

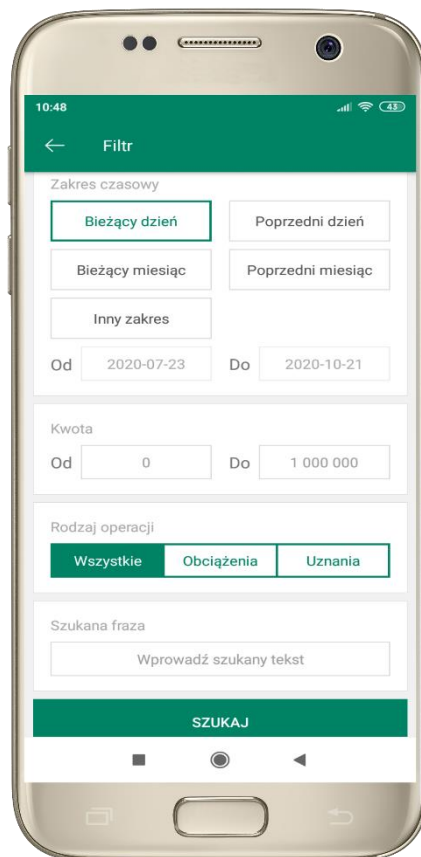
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



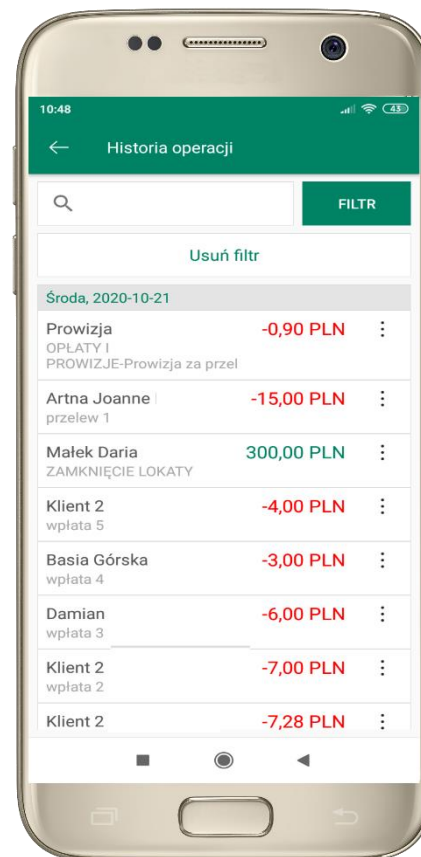
Historia operacji – filtr



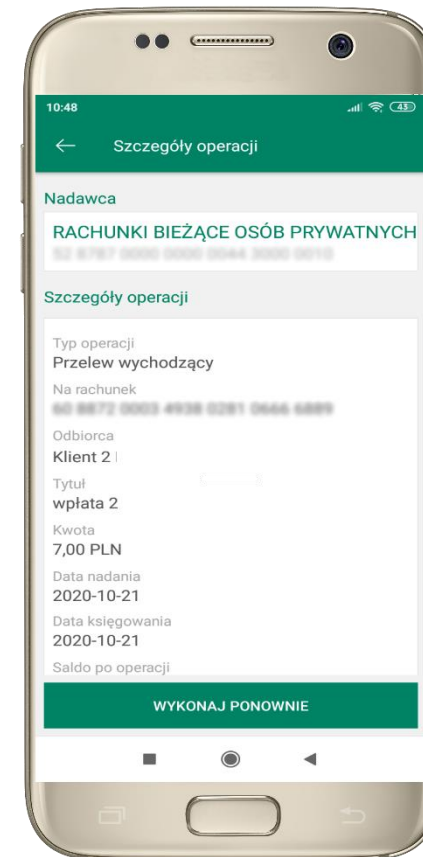
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



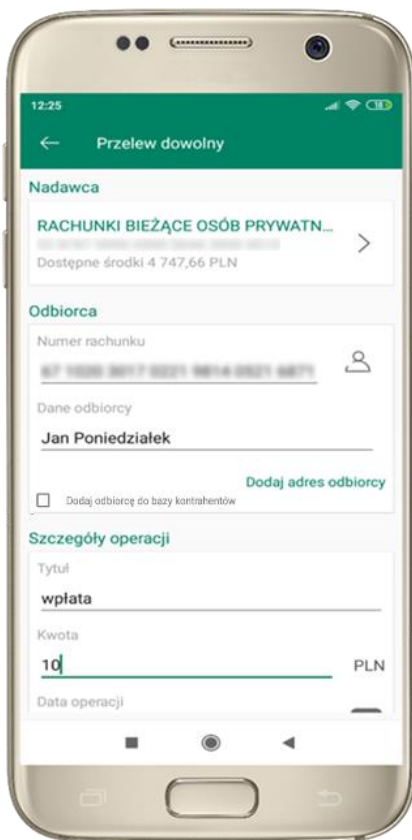
widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTR**, by powrócić do
widoku pełnej historii



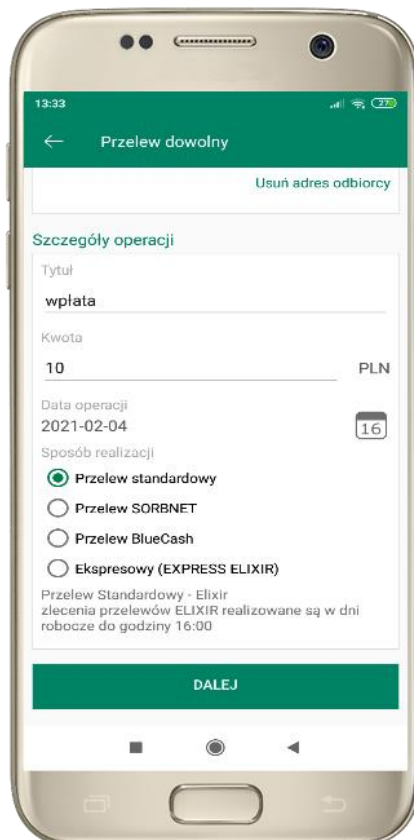
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

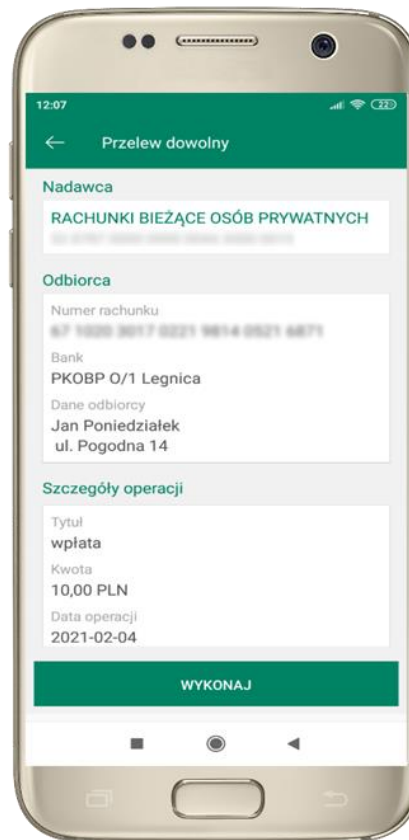
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



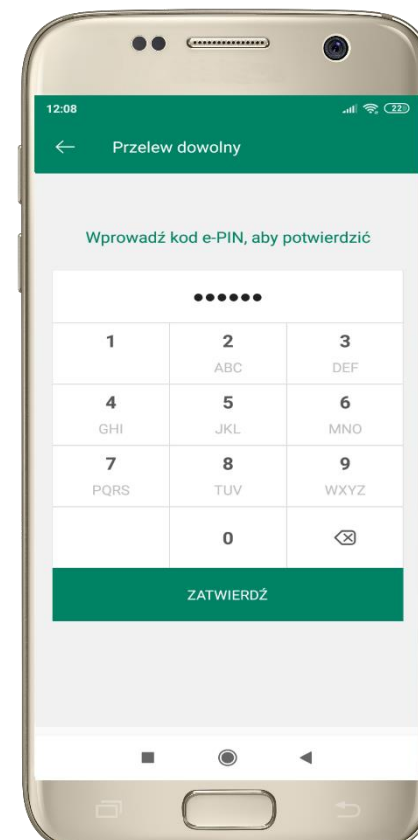
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu i kliknij **DALEJ**

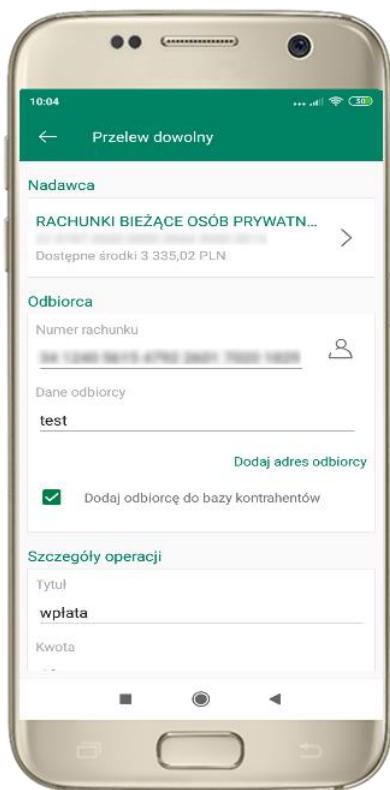


sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

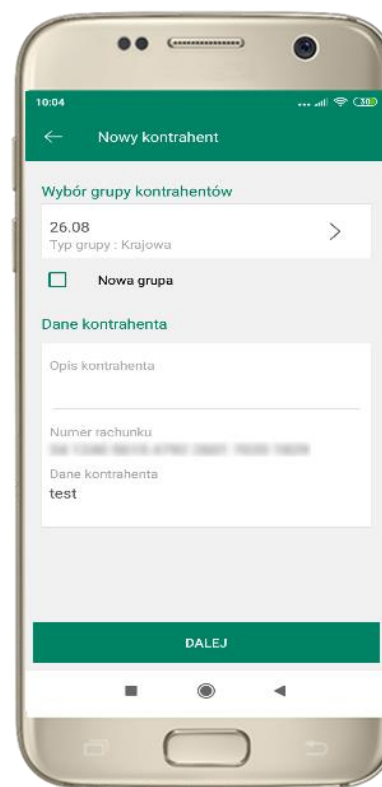


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHENTÓW**



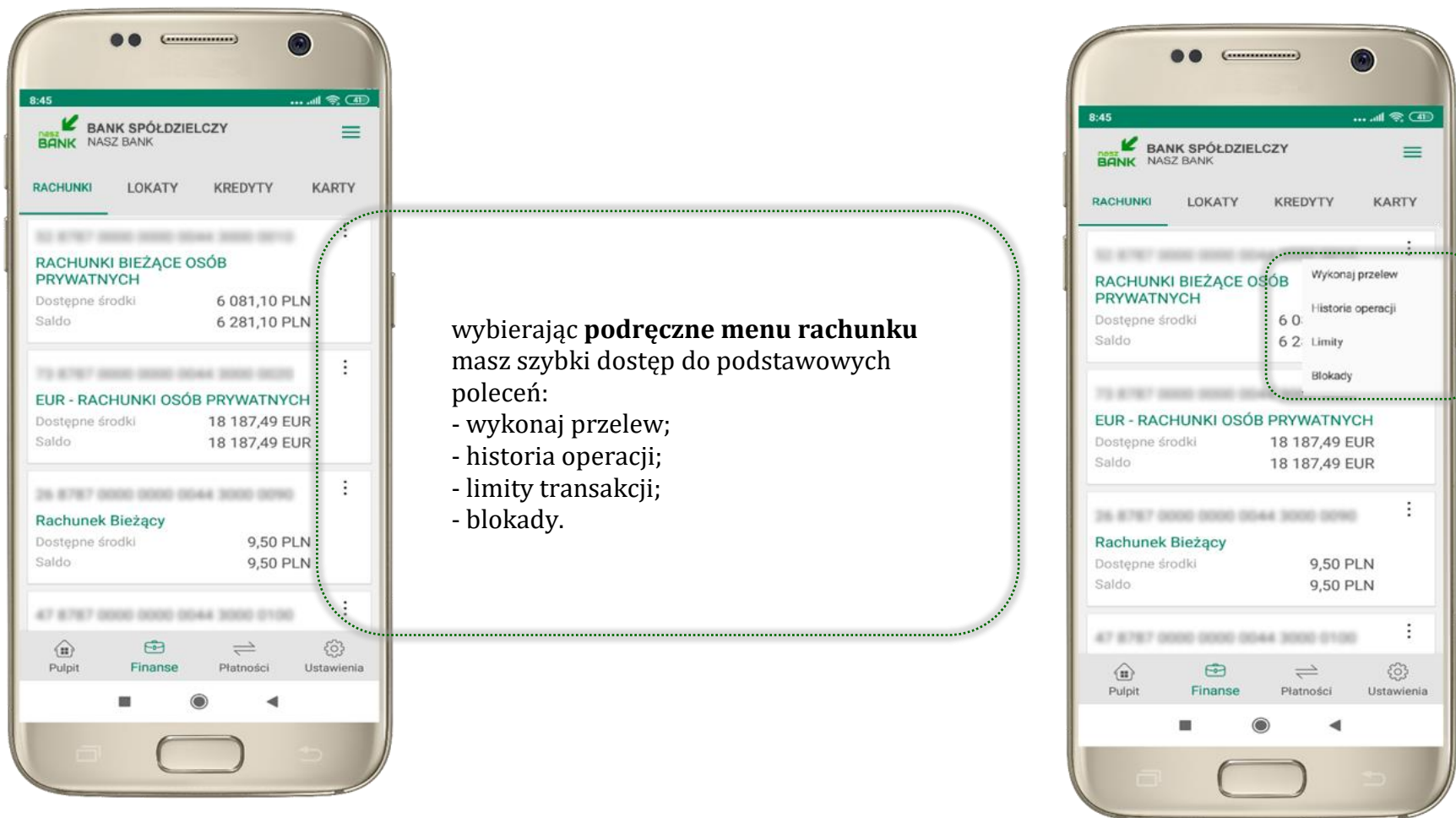
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu

Finanse – rachunki



Rachunki – lista



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



BLOKADY;

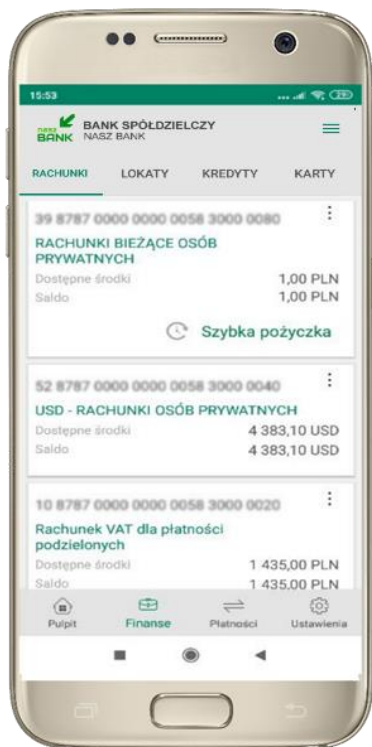
kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

LIMITY;

kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



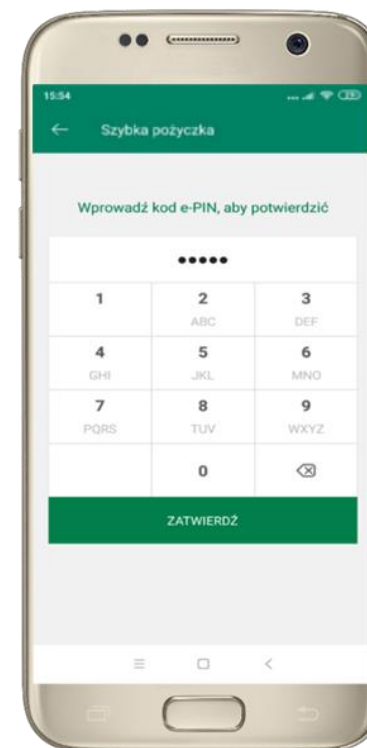
kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert



zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**

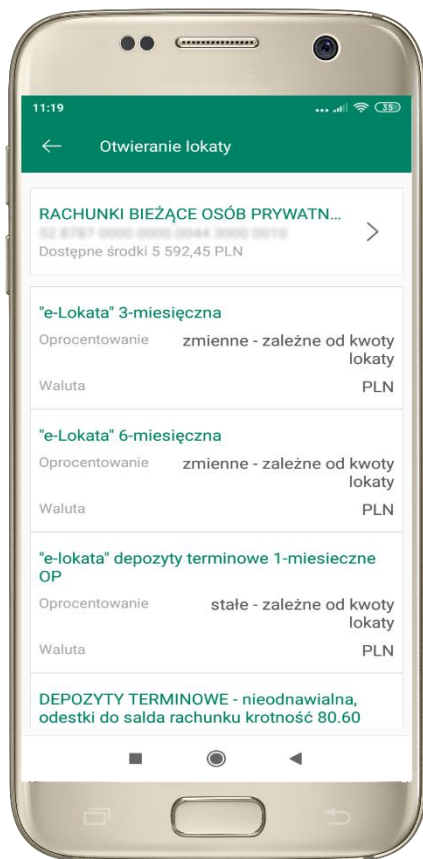


podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

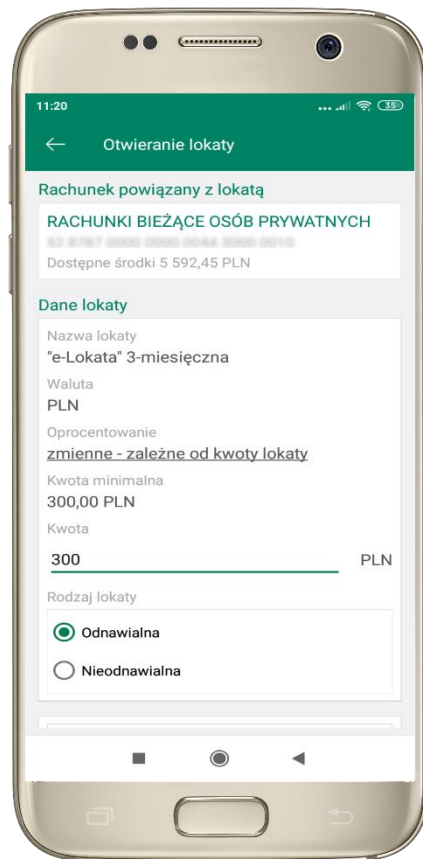
Finanse – lokaty



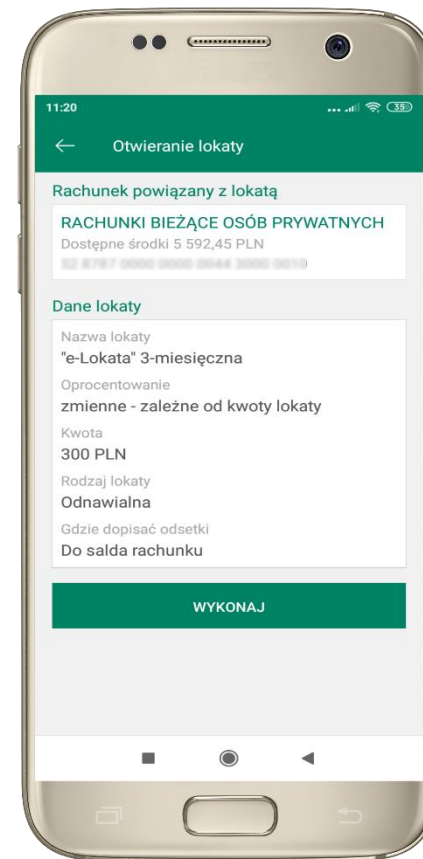
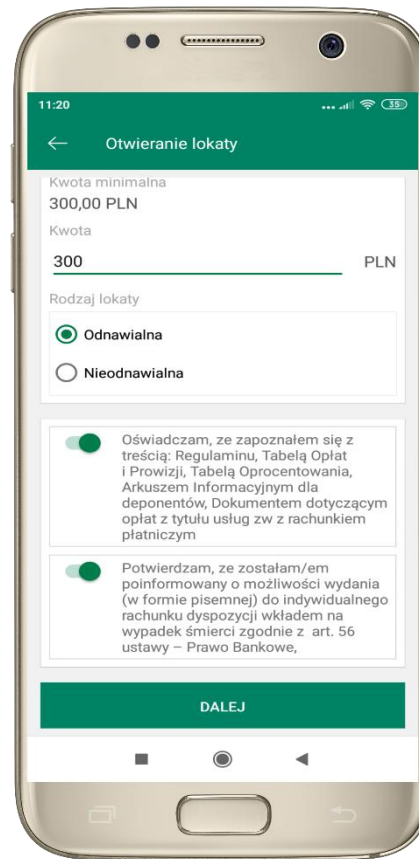
Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **DALEJ**



sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

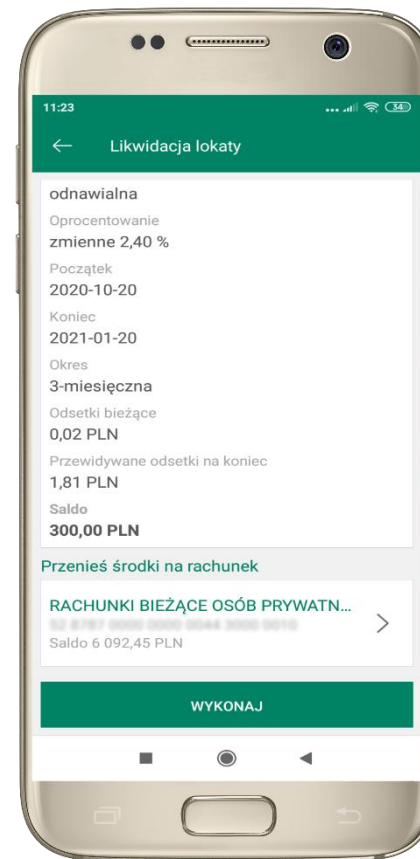
Zamknij lokatę



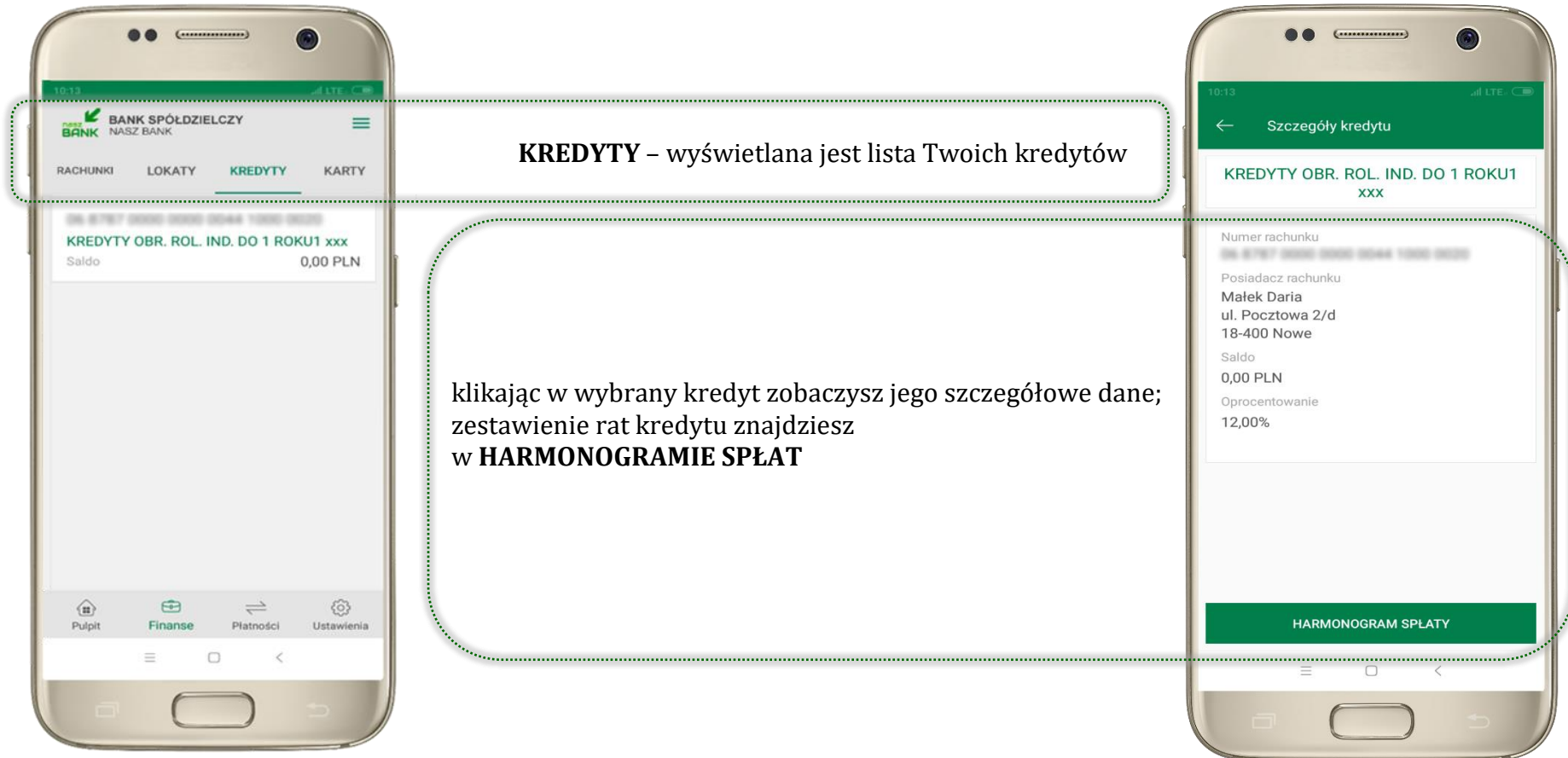
z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



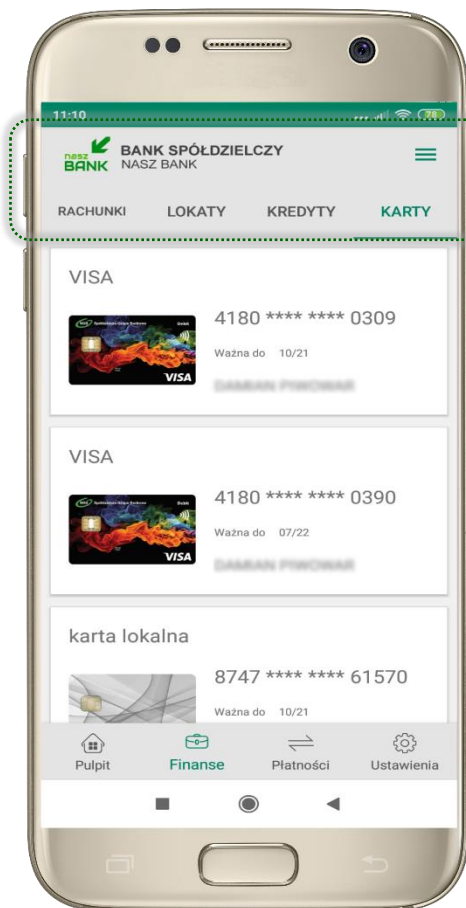
wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki;
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**



Finanse – kredyty



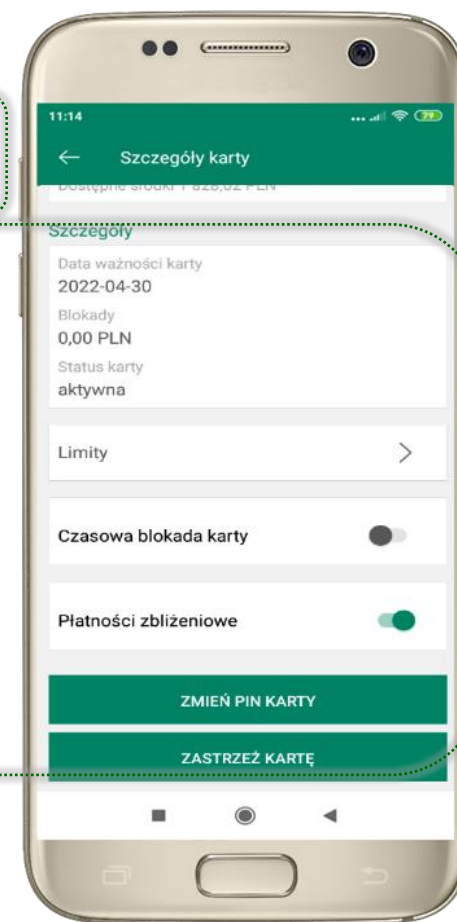
Finanse – karty



KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

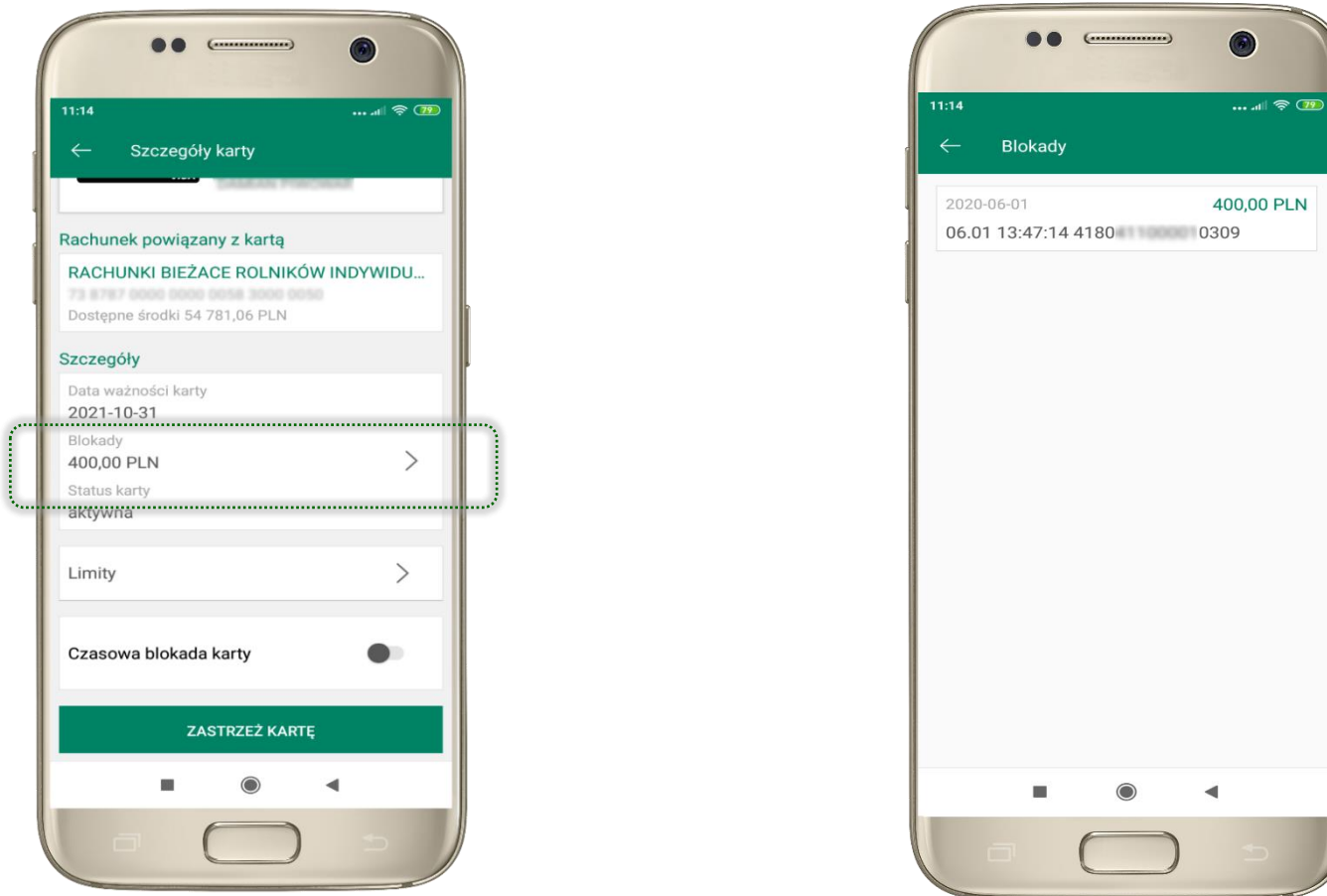
klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, limity i status. Z tego miejsca przejdziesz do opcji: **LIMITY, CZASOWA BLOKADA KARTY, PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE, ZMIEN PIN KARTY, ZASTRZEŻ KARTĘ.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



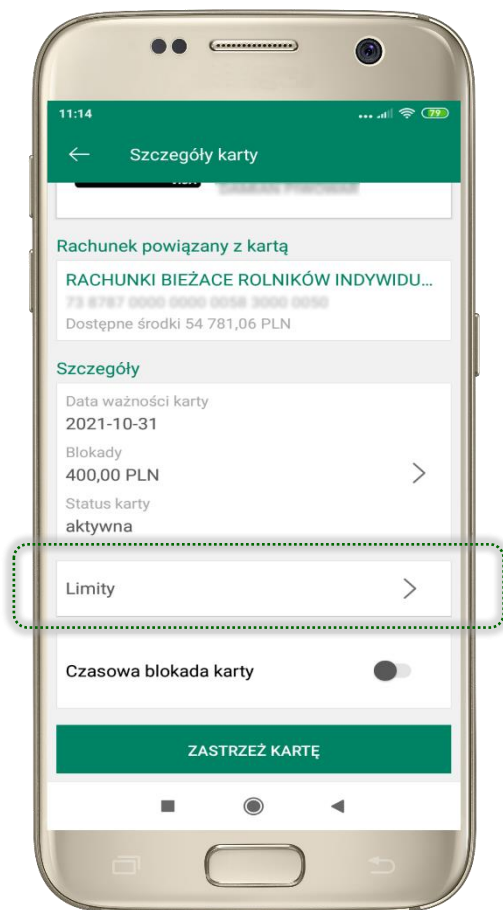
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

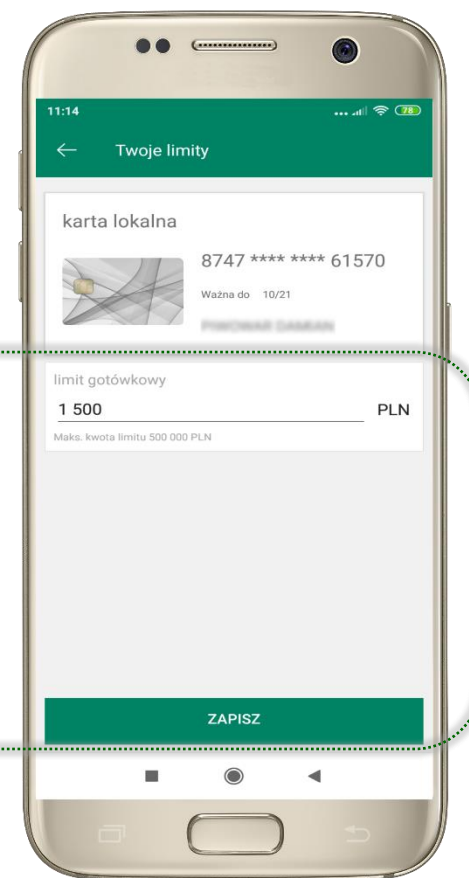


Karty – limity transakcji kartowych

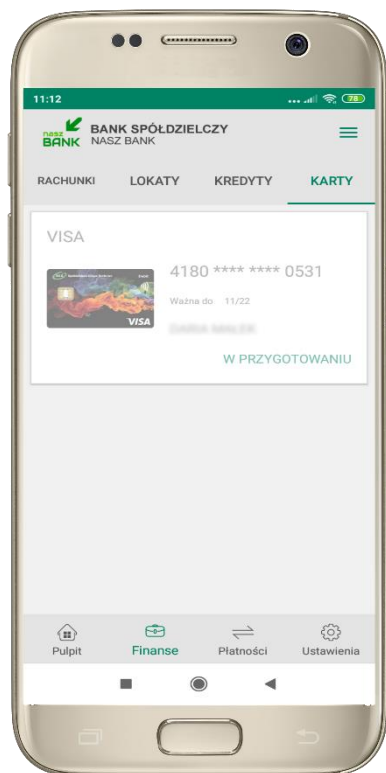
LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



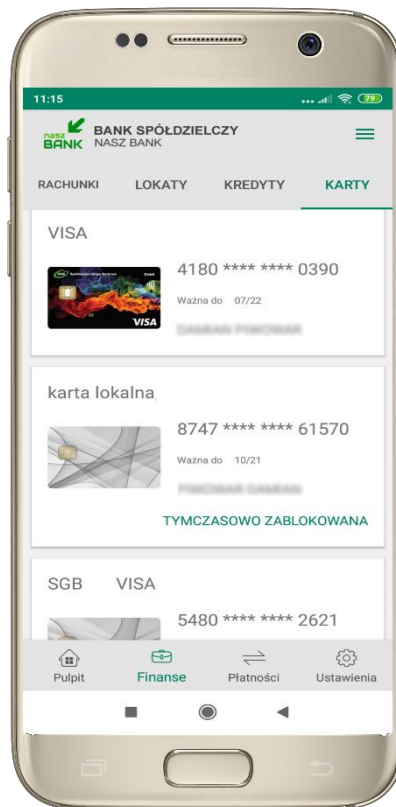
aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit**,
ZAPISZ, wprowadź **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



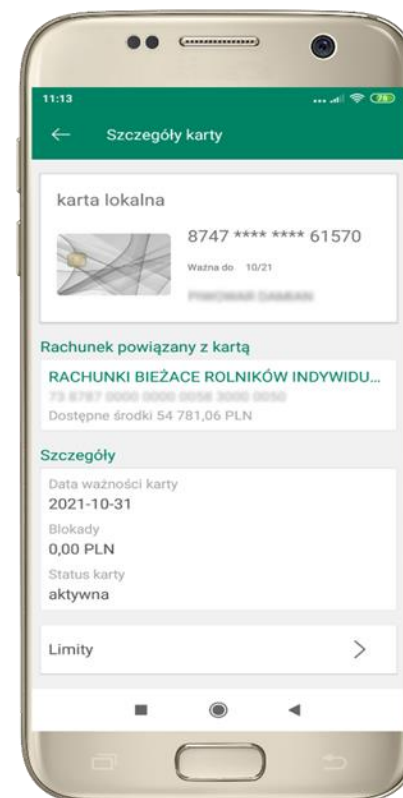
Statusy kart



W PRZYGOTOWANIU
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

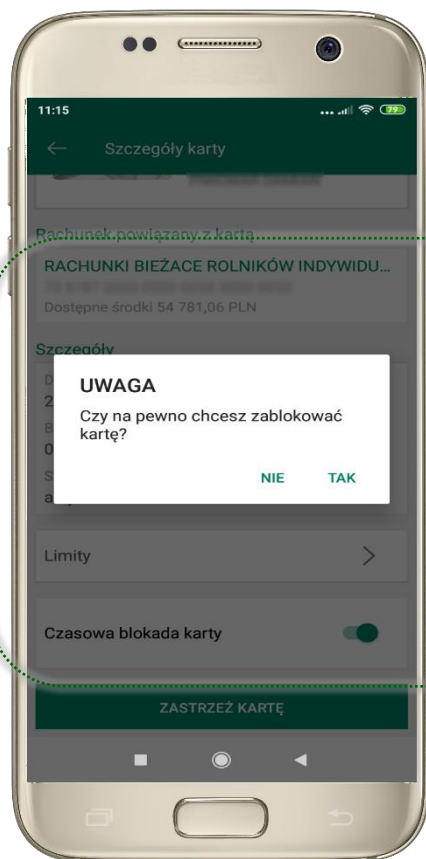


TYMCZASOWO ZABLOKOWANA
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 49



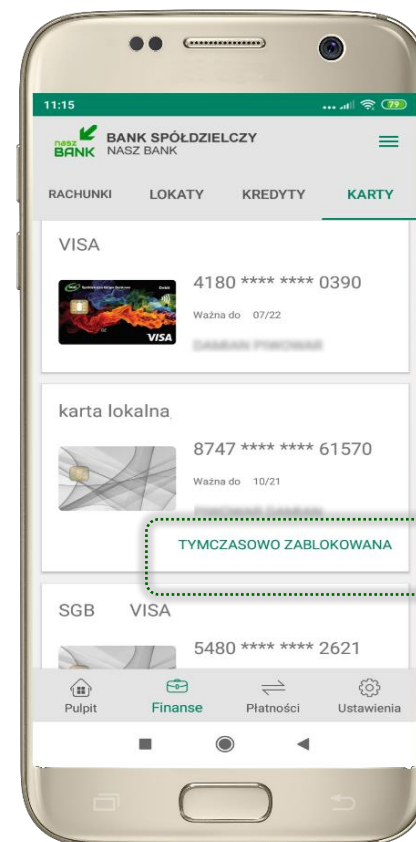
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty



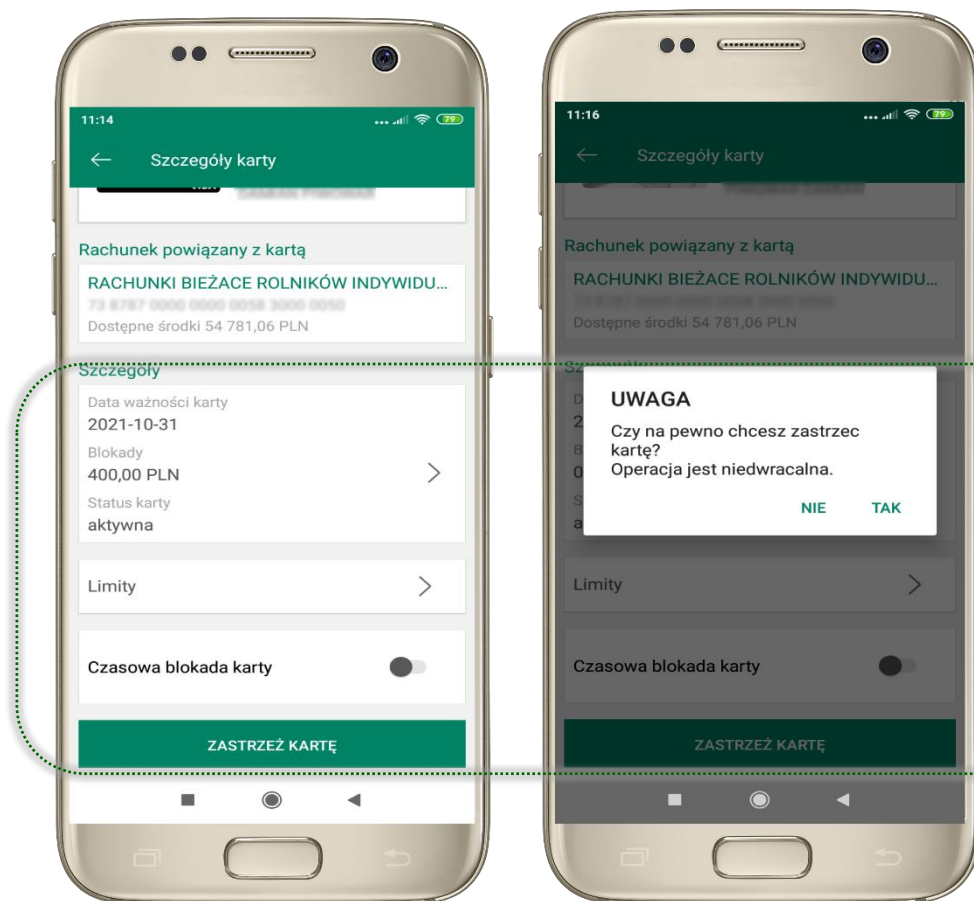
możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie.



nowy status karty

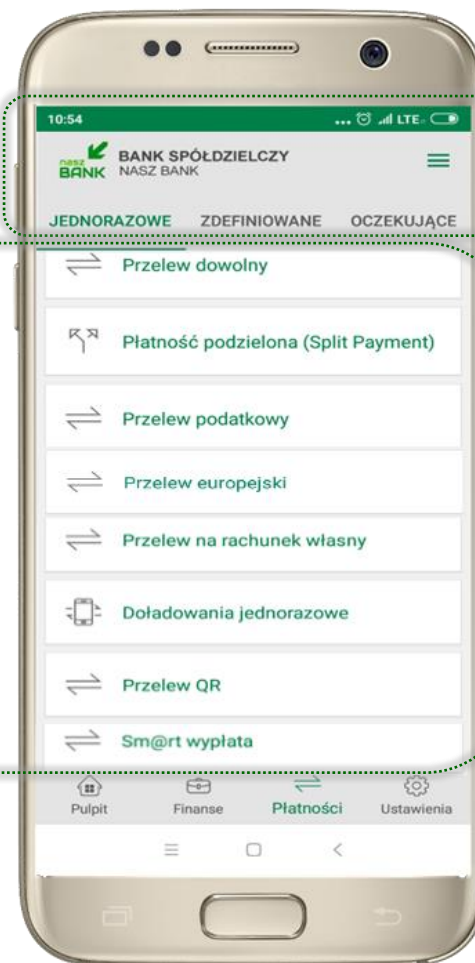
Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

– **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie
zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart;

Płatności



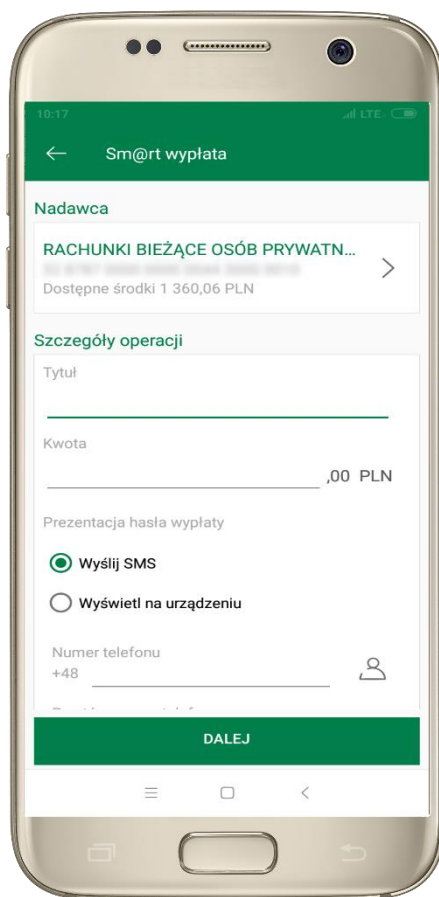
są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;
wybierz i przejdź do realizacji operacji

przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładowania telefonu** (opis str. 54) i **Koszyk płatności** (opis str. 57)

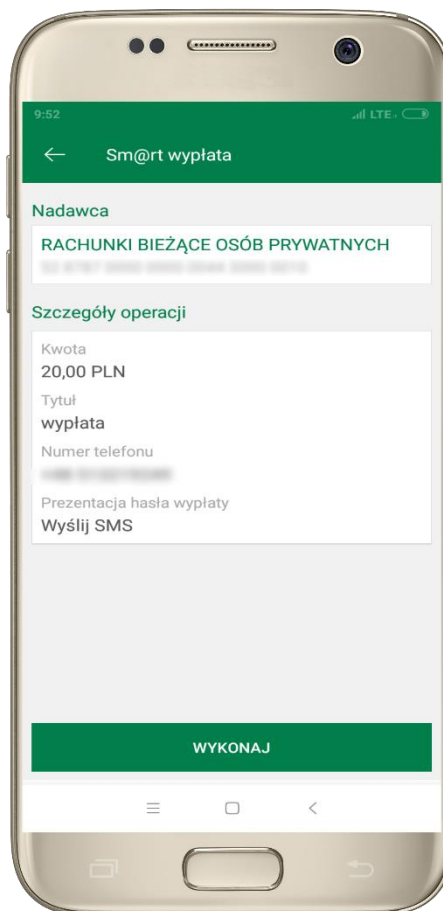
Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



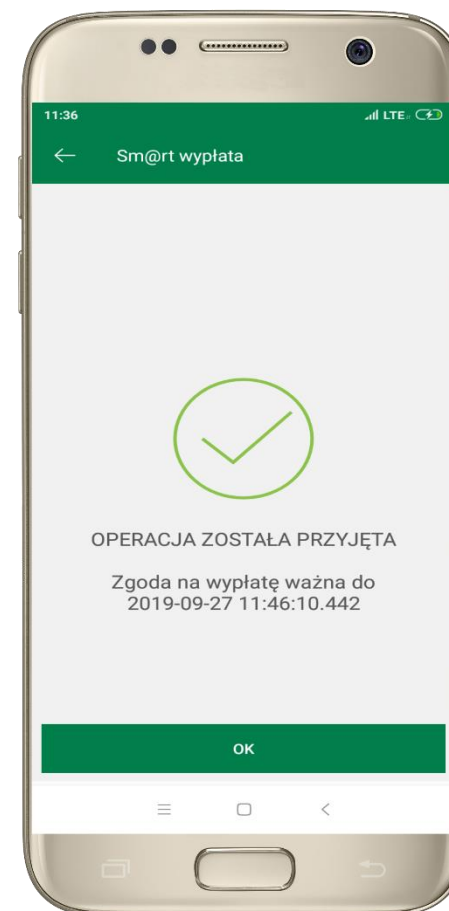
Sm@rt wypłata



wybierz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



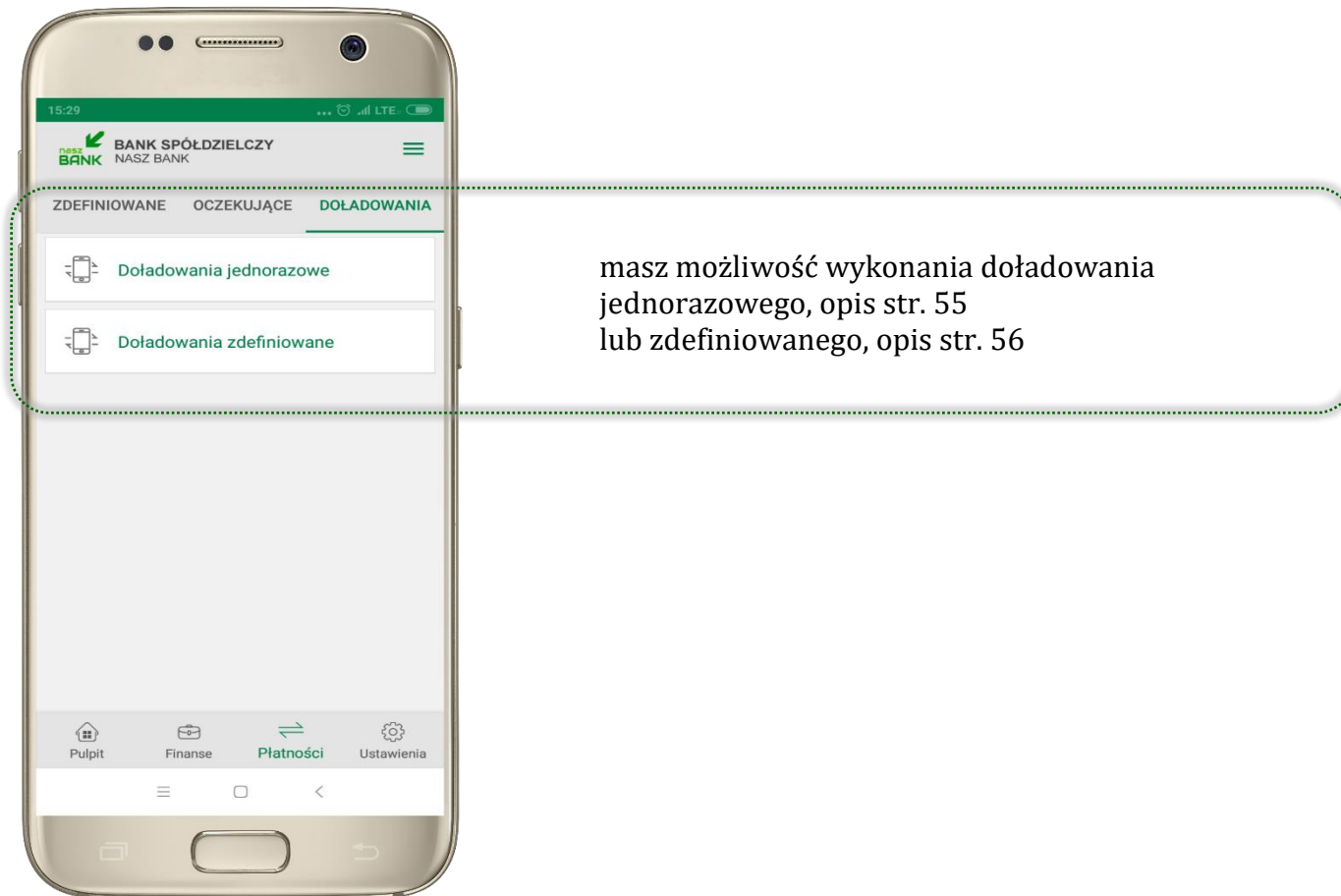
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**



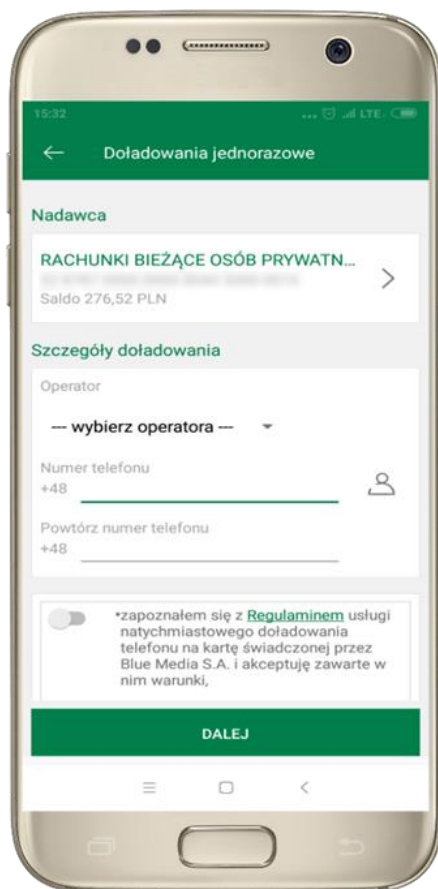
operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

Doładowania telefonu

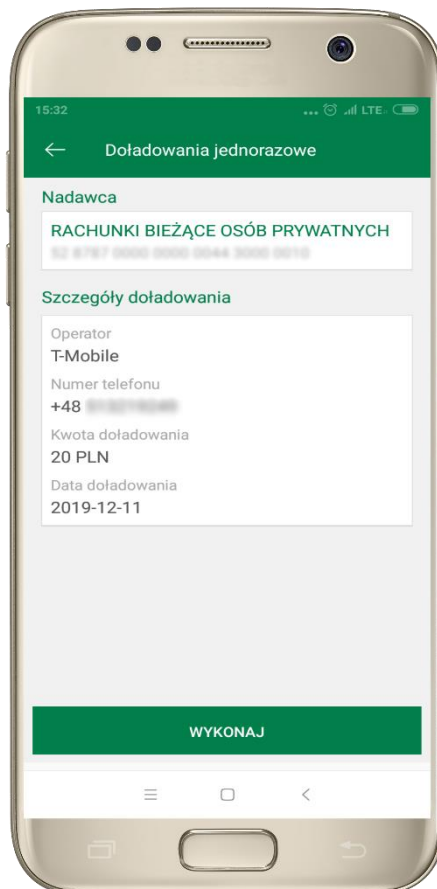
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA



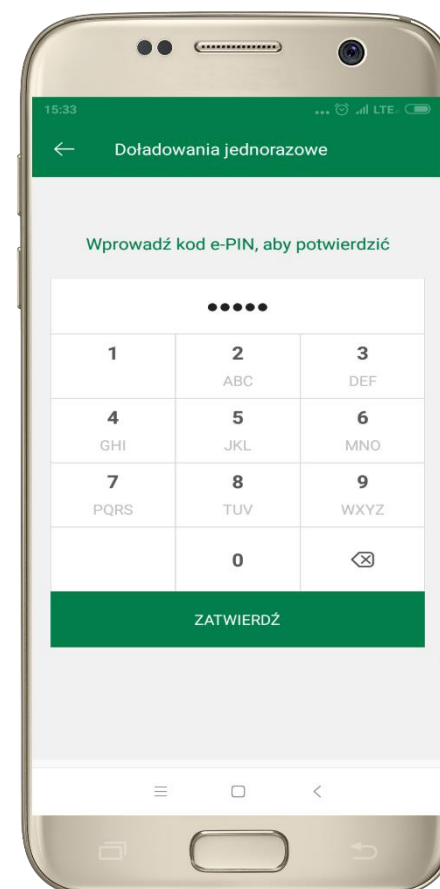
Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub
wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

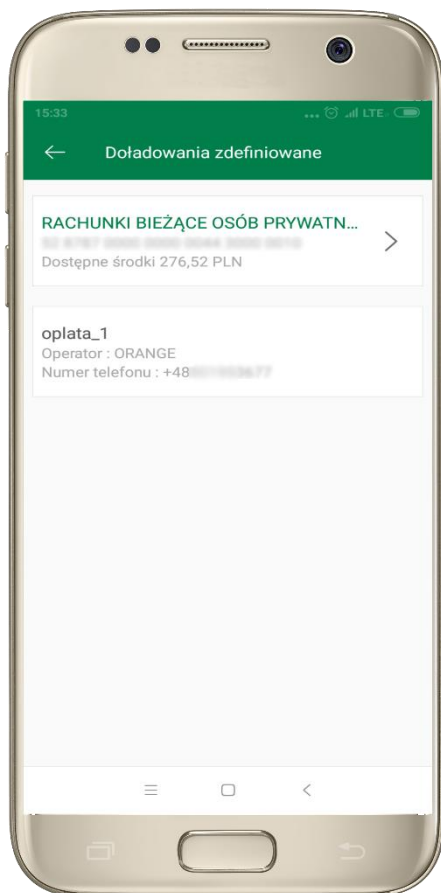


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

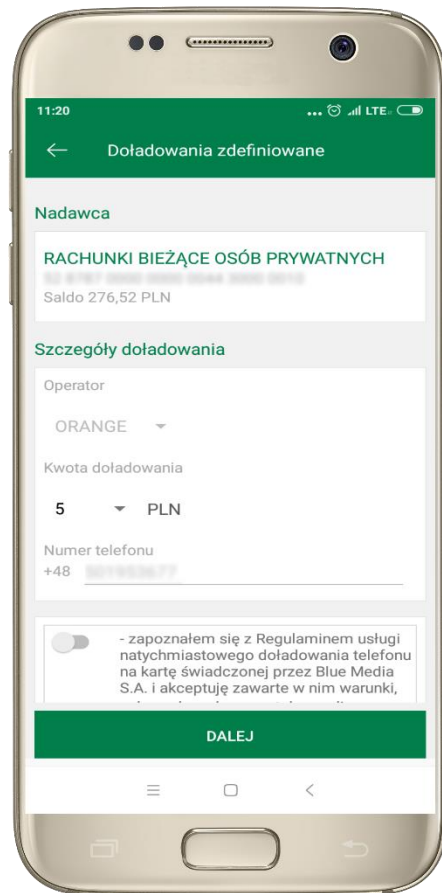


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

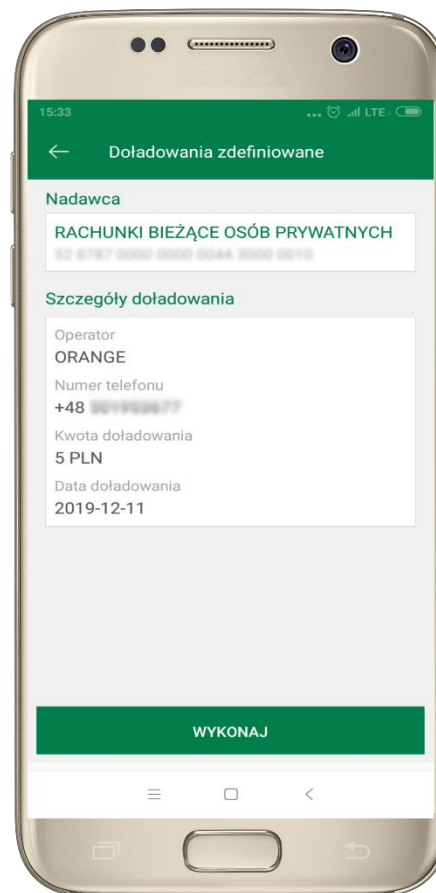
Doładowania zdefiniowane



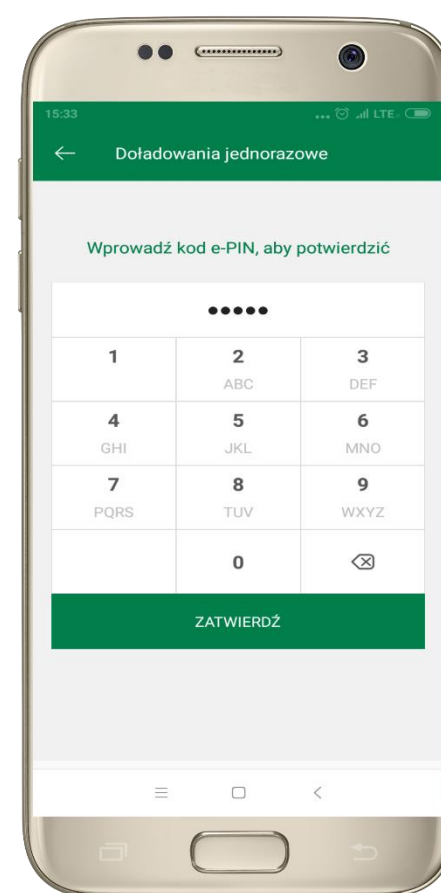
wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



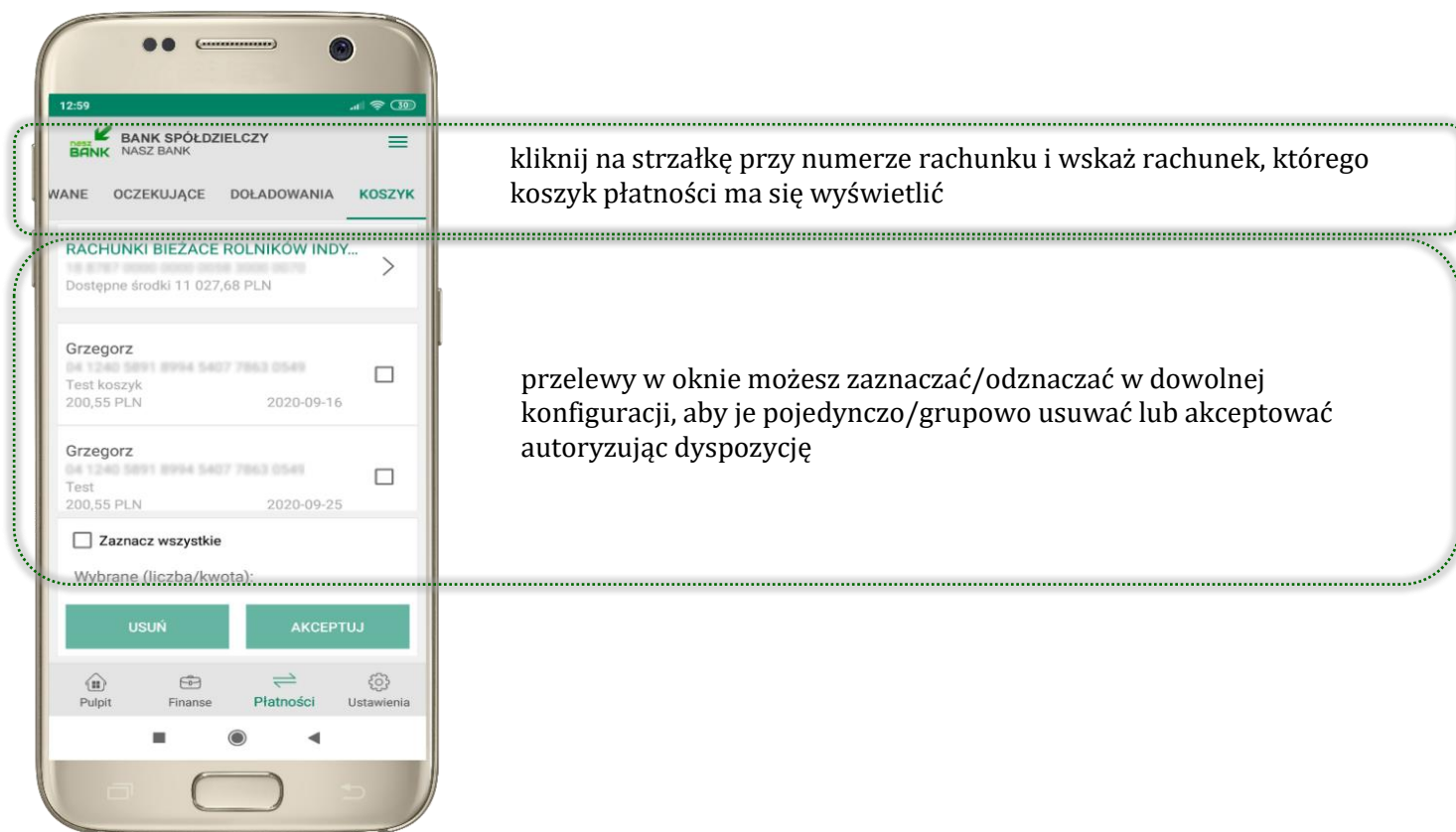
sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



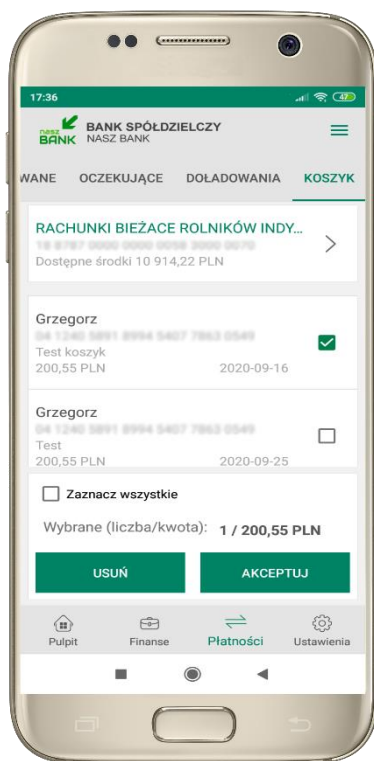
podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Koszyk płatności

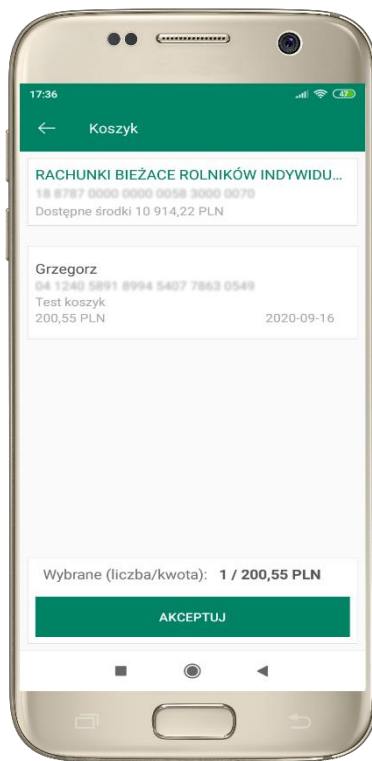
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu:
PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI).
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



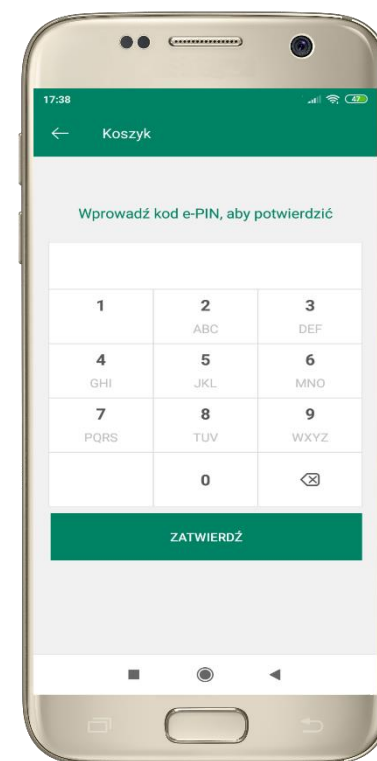
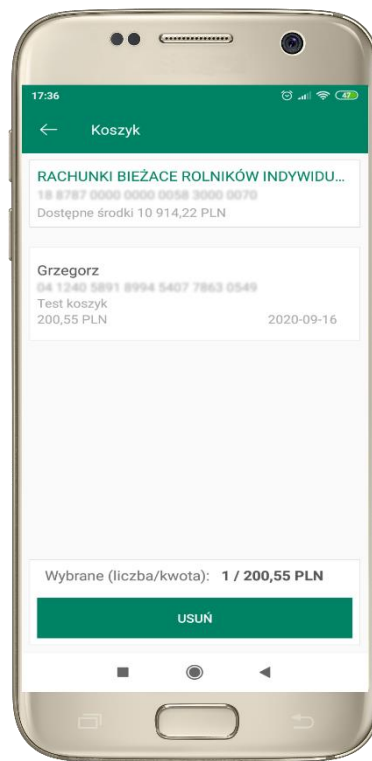
Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y)
lub **AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)

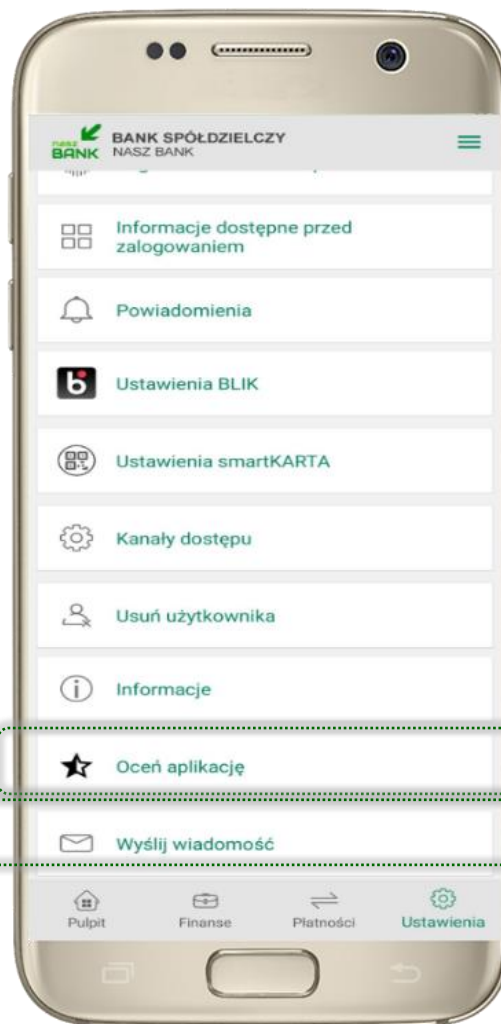


podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



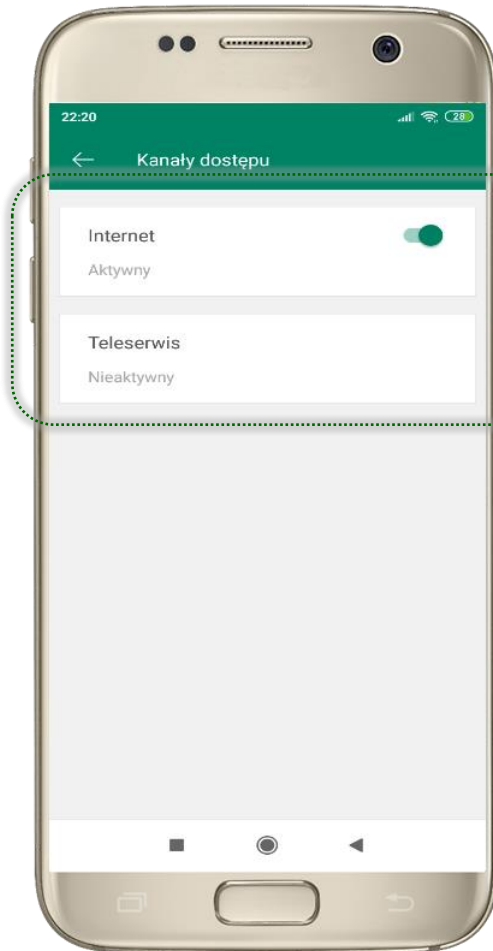
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



wyślij pytanie/reklamację do banku

podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej

Kanały dostępu



możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej;
pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 59).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank .

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji mobilnej : *Ustawienia → Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 18).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 20) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 36).

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 26).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 1.10.0:

- umożliwiono dodanie danych odbiorcy do bazy kontrahentów z poziomu realizacji przelewu, Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów,
- umożliwiono wykonanie przelewu w walucie EUR, Płatności → Przelew europejski,
- dodano możliwość wykonania przelewu własnego z rachunku w PLN na rachunek w innej walucie i odwrotnie,
- dodano numer BIC w szczegółach rachunku,
- umożliwiono przesłanie wiadomości/reklamacji do banku, Ustawienia → Wyślij wiadomość,
- dodano Kanały dostępu → możliwość zablokowania lub odblokowania dostępu do bankowości elektronicznej,
- umożliwiono pobranie potwierdzenia operacji jako *pdf*, Historia operacji,
- dodano możliwość wyłączenia/włączenia funkcji zbliżeniowej karty, Finanse – karty.

Wersja dokumentu 1.10.1:

- zaktualizowano: Często zadawane pytania i odpowiedzi,
- zaktualizowano: smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.